TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT WISE HONG LEONG (English Version)
Dikemas Kini pada 21 November 2022

Terma dan Syarat ("**T&S**") Kad Kredit WISE HLB ("**Kad WISE**") hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank Berhad ("**HLB**"). Selain daripada variasi yang dinyatakan di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diterima pakai. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat Perjanjian dengan terma dan syarat T&S ini T&S ini ini hendaklah diutamakan setakat mana yang berkenaan dengan Kad WISE. Dengan menerima Kad WISE, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan Perjanjian.

1. Program Pulangan Tunai ("Program")

(a) Pemegang Kad Utama WISE ("**Pemegang Kad Utama**") akan menerima pulangan tunai sehingga 8% ("**Pulangan Tunai**"), tertakluk kepada yang berikut:
   (i) perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lime Ratus (RM500) dari Transaksi Runcit Layak (seperti ditakrif dalam Klausa 3(a)) pada setiap bulan calendar di mana perbelanjaan minimum dikira selepas mengambil kira semua pembalikan (jika ada);
   (ii) perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lime Ratus (RM500) tersebut atas Transaksi Runcit Layak tercatat dalam bulan kalendar yang sama; dan
   (iii) Transaksi Runcit Layak tersebut termasuk dalam kategori (iaitu Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan/atau Transaksi seperti tersenarai dalam Klausa 1(b) di bawah, atau apa-apa syarat lain yang dimaklumkan oleh HLB dari semasa ke semasa.

(b) Perolehan Pulangan Tunai masing - masing dipaparkan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

Perbelanjaan Minimum / Bulanan (Transaksi Tercatat)	Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan/atau Transaksi	Transaksi dibuat pada Hari Minggu	Transaksi dibuat pada Hujung Minggu	Pulangan Tunai Maksimum setiap bulan
RM500	Perbelanjaan Atas Talian (*Baharu*)	• Lazada • Shopee • Grab • Foodpanda • TNG • MYEG • Spotify • Netflix • Apple Music Nota: Termasuk tambah nilai e-wallet dan servis penghantaran makanan	Nikmati 1% Pulangan Tunai	Nikmati 8% Pulangan Tunai	RM15
	Barangan Keperluan & Runcit (*Baharu*)	• MCC: 5411 – Semua kedai runcit termasuk Giant, Cold Storage, Jaya Grocer, Mercato, dan lain-lain. • (*Baharu*) MCC: 5912 – Semua kedai ubat dan farmasi termasuk Guardian, Watsons, Caring Pharmacy dan lain-lain • Kedai Serbaneka yang terpilih – MyNews and 7Eleven	Nikmati 1% Pulangan Tunai	Nikmati 8% Pulangan Tunai	RM15

Perbelanjaan Minimum / Bulanan (Transaksi Tercatat)	Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan/atau Transaksi	Transaksi dibuat pada Hari Minggu	Transaksi dibuat pada Hujung Minggu	Pulangan Tunai Maksimum setiap bulan
	Petrol	• MCC: 5542 – Dispenser Bahan Bakar Automatik (layan diri) di semua stesen minyak	Nikmati 1% Pulangan Tunai	Nikmati 8% Pulangan Tunai	RM15
	Jamu Selera	• MCC: 5811/5812/5814 – Semua kedai/tempat jamu selera	Nikmati 1% Pulangan Tunai	Nikmati 8% Pulangan Tunai	RM15
	Lain-lain	• Semua Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan/atau Transaksi Yang Layak Yang Lain	Nikmati 0.25% Pulangan Tunai		Tiada Had
Bawah RM500	Semua	• Semua Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan/atau Transaksi Yang Layak	Nikmati 0.25% Pulangan Tunai		RM1.25

(c) Pemegang Kad yang tidak memenuhi perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) sebulan seperti dinyatakan dalam Klausa 1(a)(i) dan (ii) tetap akan memperoleh Pulangan Tunai 0.25% atas semua Transaksi Runcit Layak.

(d) Kelayakan menerima Pulangan Tunai dikira berdasarkan transaksi yang tercatat pada setiap bulan. Sekiranya amaun yang tercatat itu adalah di bawah Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) pada bulan kalendar berkenaan, Pemegang Kad tersebut tidak akan layak menerima Pulangan Tunai 1% (hari bekerja) atau 8% (hujung minggu) pada bulan berkenaan. Akan tetapi, Pemegang Kad tersebut tetap layak menerima Pulangan Tunai 0.25% bagi Transaksi Runcit Layak yang dibuat dalam bulan berkenaan

Ilustrasi Pulangan Tunai di bawah Program disediakan di bawah dalam Jadual 2:

Pemegang Kad telah membuat transaksi-transaksi berikut dengan Kad WISE pada Oktober 2021:

Jadual 2

Jenis Transaksi	Amaun	Tarikh Transaksi	Hari Transaksi	Tarikh Tercatat	Hari Tercatat
JomPAY	RM400	1-Okt-21	Jumaat	2-Okt-21	Sabtu
Barangan Runcit & Keperluan	RM250	11-Okt-21	Isnin	12-Okt-21	Selasa
Perbelanjaan Atas Talian	RM100	13-Okt-21	Rabu	15-Okt-21	Khamis
Jamu Selera	RM100	16-Okt-21	Sabtu	18-Okt-21	Ahad
Quick Cash	RM500	24-Okt-21	Ahad	25-Okt-21	Isnin
Petrol	RM100	31-Okt-21	Ahad	1-Nov-21	Isnin
Lain	RM20	23-Okt-21	Sabtu	24-Okt-21	Ahad
Perbelanjaan Atas Talian (Pembalikan)	RM(20)	20-Okt-21	Rabu	21-Okt-21	Khamis

Q: Adakah Pemegang Kad memenuhi perbelanjaan minimum RM500?
A: Ya, jumlah transaksi tercatat pada Oktober 2021 yang dikira sebagai perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) adalah Ringgit Malaysia Lapan Ratus Tujuh Puluh (RM870) (yang terdiri daripada Ringgit Malaysia Empat Ratus (RM400) dari JomPAY, Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) dari Barangan Runcit & Keperluan, Ringgit Malaysia Lapan Puluh (RM80) dari Perbelanjaan Atas Talian (Pembalikan), Ringgit Malaysia Seratus (RM100) dari Jamu Selera dan Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) dari Kategor Lain)

Amaun Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dari transaksi Quick Cash tidak dianggap sebahagian daripada perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) kerana ia bukan Transaksi Runcit Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 3(a) di bawah).

Jumlah Ringgit Malaysia Seratus (RM100) dari transaksi Petrol tidak akan dianggap sebahagian daripada perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) untuk penyata Oktober 2021 kerana transaksi tersebut hanya tercatat pada November 2021.

Q: Berapa Pulangan Tunai yang diperoleh Pemegang Kad untuk transaksi JomPAY yang dilakukan pada 1 Oktober 2021?
A: Ringgit Malaysia Sifar (RM0) kerana transaksi untuk JomPAY tidak layak mendapat Pulangan Tunai. Sila merujuk kepada Klausa 3(a) di bawah untuk maklumat lanjut.

Q: Berapakah Pulangan Tunai yang diperoleh Pemegang Kad pada bulan Oktober untuk transaksi Petrol pada 31 Oktober 2021?
A: Transaksi Petrol Ringgit Malaysia Seratus (RM100) tidak akan dianggap sebahagian daripada pulangan tunai untuk Oktober 2021 (iaitu pulangan tunai Ringgit Malaysia Sifar (RM0)) kerana transaksi tersebut hanya tercatat pada November 2021. Walau bagaimanapun, transaksi Petrol Ringgit Malaysia Seratus (RM100) akan menjadi sebahagian daripada pulangan tunai untuk November 2021 (pulangan tunai 8% jika Pemegang kad memenuhi syarat perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) pada bulan November; ataupun pulangan tunai 0.25% sekiranya perbelanjaan minimum tidak tercapai).

A: Berapakah jumlah Pulangan Tunai yang telah diperoleh oleh Pemegang Kad untuk bulan Oktober 2021?
A: Ringgit Malaysia Sebelas dan Tiga Puluh Lima Sen (RM11.35), iaitu Ringgit Malaysia Lapan (RM8) (8% dari Ringgit Malaysia Seratus (RM100) Jamu Selera Hujung Minggu), Ringgit Malaysia Lapan Puluh Sen (RM0.80) (1% dari Ringgit Malaysia Lapan Puluh (RM80) Perbelanjaan Atas Talian Hari Minggu), Ringgit Malaysia Dua dan Lima Puluh Lima Sen (RM2.50) (1% dari Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) Barangan Runcit & Keperluan Hari Minggu) dan Ringgit Malaysia Lima Sen (RM0.05) (0.25% dari Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) Kategori Lain)

2. Kelayakan & Penyertaan

(a) Untuk menyertai Program ini, syarat kelayakan berikut mestilah dipenuhi:
   (i) Akaun Kad WISE Pemegang Kad mestilah sah, mempunyai rekod baik, bayaran tidak bertunggak dan tidak ditutup atau ditamatkan oleh sama ada oleh Pemegang Kad atau HLB;
   (ii) Pemegang Kad mestilah tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini dan/atau terma dan syarat Perjanjian; dan
   (iii) Kelayakan akan dibatalkan bagi Pemegang Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB atau telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuflisan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Program selesai.

3. Terma dan Syarat Program

(a) Terma "**Transaksi Runcit Layak**" bermaksud apa-apa transaksi belian runcit yang dibuat di dalam dan luar negara, termasuk transaksi dalam talian yang dicaj kepada Kad WISE (hanya tertakluk pada Kad WISE Utama) tetapi TIDAK TERMASUK transaksi berikut (senarai di bawah ini tidak lengkap dan HLB berhak menentukan sama ada sesuatu transaksi itu terangkum dalam takrif Transaksi Runcit atau Pembelanjaan Runcit):

(i) transaksi tunai termasuk tetapi tidak terhad kepada Pendahuluan Tunai dan Pindahan Baki;
(ii) transaksi Quick Cash;
(iii) fi dan caj termasuk tetapi tidak terhad kepada caj bagi pengeluaran wang tunai dan bayaran tunai, fi tahunan, faedah dan/atau caj kewangan, transaksi dipertikaikan, caj kerajaan seperti cukai dan apa-apa jenis caj dan penalti;
(iv) transaksi penukaran ansuran termasuk tetapi tidak terhad kepada Pelan Bayaran Fleksi;
(v) pindahan dana (daripada atau kepada akaun HLB sama ada oleh HLB atau pihak ketiga);
(vi) Transaksi yang dipertikaikan yang kemudiannya dibalikkan daripada akaun Pemegang Kad; dan/atau
(vii) Transaksi QR Pay melalui Aplikasi HLB Connect

Transaksi yang bukan merupakan Transaksi Runcit Layak tidak akan menerima apa-apa Pulangan Tunai dan amaun yang dibelanjakan daripada transaksi-transaksi ini tidak akan menyumbang atau menjadi sebahagian perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi setiap bulan kalendar.

Bagi semua transaksi berkaitan kerajaan, JomPAY dan/atau pembayaran bil FPX, amaun yang dibelanjakan daripada transaksi ini akan menyumbang dan menjadi sebahagian perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi setiap bulan kalendar. Akan tetapi, transaksi-transaksi ini tidak akan layak menerima Pulangan Tunai.

(b) Istilah "**Aplikasi HLB Connect**" bermaksud Perbankan mudah alih HLB Connect.

(c) Istilah "**Transaksi QR Pay"** bermaksud transaksi runcit dibuat melalui Aplikasi HLB Connect mengunakan QR Pay.

(d) Pulangan Tunai akan dikira pada akhir setiap bulan kalendar berdasarkan kadar seperti tertera dalam Jadual dalam Jadual 1 di atas dan tidak kumulatif dari bulan sebelum. Bagi mengelakkan keraguan, Hari Minggu bermaksud Isnin hingga Jumaat dan Hujung Minggu bermaksud Sabtu dan Ahad.

(e) Pulangan Tunai yang dianugerahkan akan digenapkan kepada kiraan Ringgit Malaysia ("**RM**") yang terhampir. Kredit Pulangan Tunai akan digunakan untuk menampung apa-apa baki belum lunas dalam akaun Kad WISE. Bagi mengelakkan keraguan, Pulangan Tunai yang kena dibayar kepada Pemegang Kad akan dikreditkan ke dalam akaun Kad WISE pada bulan berikut dan dipaparkan dalam Penyata Pemegang Kad. Sekiranya Pulangan Tunai yang kena dibayar kepada Pemegang Kad matang pada atau selepas tarikh Penyata Pemegang Kad, maka Pulangan Tunai hanya akan dipaparkan dalam Penyata Pemegang Kad pada bulan berikutnya.

(f) Pulangan Tunai diberi kepada Pemegang Kad berdasarkan jumlah amaun tercatat Transaksi Runcit yang Layak dalam RM dicaj kepada Kad WISE. Semua transaksi luar negara dan transaksi yang dilakukan dalam mata wang asing akan ditukar kepada RM mengikut kadar pertukaran yang ditentukan oleh HLB atas budi bicaranya yang mutlak.

(g) HLB akan sebaiknya memastikan Transaksi Runcit Layak dan/atau Pulangan Tunai yang diperoleh sepanjang Program akan tercatat tepat pada masanya.

(h) HLB berhak dari semasa ke semasa, setelah notis awal diberi, meminda kadar Pulangan Tunai menurut budi bicaranya yang mutlak.

(i) Penetapan Kategori Peniaga dan Kod Kategori Peniaga bagi setiap peniaga adalah tertakluk kepada pengelasan oleh bank-bank pemperoleh masing-masing dan bank pemeroleh berkenaan bertanggungjawab menentukan Kategori Peniaga dan Kod Kategori Peniaga yang betul. HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap penetapan Kategori Peniaga dan Kod Kategori Peniaga yang tidak betul atau berbeza sehingga menyebabkan (i) transaksi tidak dikategorikan sebagai Transaksi Runcit Layak dan/atau (ii) Pulangan Tunai bagi Transaksi Runcit Layak tidak tercatat pada peniaga yang layak. Pemegang Kad tidak akan berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap HLB atas Pulangan Tunai tidak tercatat lantaran penetapan Kategori Peniaga yang tidak betul atau berbeza oleh bank pemeroleh peniaga masing-masing.

(j) HLB boleh dari semasa ke semasa, atas budi bicaranya yang mutlak, setelah memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad, mengubah, meminda, atau menukar mana-mana T&S ini.

(k) Amaun perbelanjaan minimum Pemegang Kad akan menentukan kadar kelayakan Pulangan Tunai Pemegang Kad berdasarkan Jadual 1 di atas. Jika Pulangan Tunai diberi bagi mana-mana Transaksi Runcit Layak yang kemudiannya dibalikkan, maka pembalikan itu akan menyebabkan Pulangan Tunai bersamaan turut dibalikkan tanpa mengira tarikh tercatat transaksi asal. Sebarang transaksi dibalikkan dan/atau transaksi yang dibatalkan akan dikecualikan daripada menerima Pulangan Tunai.

4. Fi Tahunan

Fi Tahunan akan dikenakan seperti berikut:

Pemegang Kad Utama	RM98
Pemegang Kad Tambahan	RM48

Fi tahunan tidak akan dikecualikan untuk Kad WISE.

5. Mata Ganjaran

Mata ganjaran tidak diberi bagi Kad WISE.

6. Variasi Ciri Produk

HLB berhak meminda, mengubah atau menukar mana-mana ciri produk bagi Kad WISE atau menarik balik Kad WISE pada bila-bila masa setelah notis awal diberi kepada Pemegang Kad. Pertukaran dan pemindaan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh HLB. Berikutan itu, HLB boleh atas budi bicaranya menghantar terus kepada Pemegang Kad atau memaklumkan melalui media massa atau menghebahkan notis dalam dewan perbankan HLB Bank atau laman web HLB di www.hlb.com.my atau apa-apa cara yang HLB anggap sesuai tentang penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan ciri-ciri produk itu.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang sedang melayan anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.