

Cardholder Agreement

Perjanjian Pemegang Kad

Cardholder Agreement

Clause 1 - Definitions	3
Clause 2 - Issuance of Card	5
Clause 3(a), (b) & (c) - Compliance and Acknowledgement of the Cardholder	5
Clause 4(a), (b), (c), (d), (e) & (f) - Suspension, Cancellation and Termination	6
Clause 5(a) & (b) - Cardholder's Responsibilities, Disclosure of PIN, Theft, Loss or Unauthorised Use of Card.....	7
Clause 6 (a) & (b) - Replacement/Renewal of Card.....	7
Clause 7 - Contactless Transaction.....	7
Clause 8 - Limit of Cash Advances, Purchases and Transactions.....	8
Clause 9 - Other Fees/Charges.....	8
Clause 10 - Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.....	9
Clause 11 - Compliance with Tax Requirement.....	9
Clause 12 - Records of Transaction	9
Clause 13 (a) & (b) - ATM Transactions.....	9
Clause 14 - Overseas Transactions.....	10
Clause 15 - Online Purchase Transactions.....	10
Clause 16(a), (b), (c) & (d) - Statement of Account.....	10
Clause 17 (a) & (b) - Cash Advances.....	11
Clause 18(a), (b) & (c) - Finance Charges.....	11
Clause 19 - Late Payment Charges.....	12
Clause 20 - Balance of Card Account Due.....	12
Clause 21 - Application of Payment.....	12
Clause 22(a) and (b) - No Waiver.....	12
Clause 23 - Payments by Cheques.....	12
Clause 24(a), (b), (c), (d) & (e) - Supplementary Cards.....	12
Clause 25 - Set-off.....	13
Clause 26 - Undertaking	13
Clause 27 - Events beyond the Bank's Control.....	13
Clause 28(a) & (b) - Disclaimer.....	13
Clause 29 - Transactions with Merchants.....	14
Clause 30 - Amendments	14
Clause 31 - Severability	14
Clause 32(a), (b) & (c) - Representations and Warranties by the Cardholder	14
Clause 33 - Right to Disclose Information	14
Clause 34 - Further Documents.....	15
Clause 35 - Assignment.....	15
Clause 36 (a) & (b) - Service.....	15
Clause 37 - Conclusive Evidence Certificates.....	15
Clause 38 - Suspense Account	15
Clause 39 - Appointment of Agent.....	15
Clause 40 - Method of Communication	16
Clause 41 - Communications of Instructions by the Cardholder.....	16
Clause 42 - Telephone Monitoring and Recording.....	16
Clause 43 - Successors	16
Clause 44 - Reconstruction of the Bank.....	16
Clause 45 - Time of Essence.....	16
Clause 46 - Law Applicable	16
Clause 47 - Site Visit	16
Clause 48 - Discretion to Handle Credit Balance in Card Account.....	16
Clause 49 - Secured Credit Card.....	17
Clause 50 - Anti-Bribery, Anti-Corruption and Whistleblowing Undertakings.....	17
Clause 51 - Foreign Exchange Policy Notices (FEP Notices).....	17
Clause 52 - Toll-Related Transactions	18

In consideration of Hong Leong Bank Berhad (hereafter called “**the Bank**”) agreeing to issue the Card (as defined under Clause 1) to the individual named on the Card (hereinafter called the “**Cardholder**”) at the Cardholder’s request the Cardholder hereby covenants, undertakes and agrees that the Cardholder’s signing on the Card, use of the Card and/or maintaining a Card Account (as defined under Clause 1) shall constitute the Cardholder’s agreement to the following terms and conditions:

Clause 1 – Definitions

In this Agreement where the context so admits the following expression shall have the meanings designated unless otherwise distinguished:

- (i) “**Anti Bribery and Corruption Policy**” means the Anti-Bribery and Corruption Policy of the Bank which sets out the Bank’s policy and principles on anti-bribery and corruption, as well as its zero-tolerance position on bribery and corruption. The Bank’s Anti-Bribery and Corruption Policy is available at: <https://www.hlb.com.my/abcpolicy>;
- (ii) “**Agreement**” means the agreement between the Cardholder and the Bank whereby the Cardholder is issued with the Card by the Bank upon the terms and conditions stated in this agreement, the product specific terms and conditions applicable to a Card as well as any other terms and conditions as notified by the Bank to the Cardholder when the Cardholder applies for a Card;
- (iii) “**Anti-Bribery Laws**” means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 as amended from time to time, and the rules and regulations issued thereunder, and any other applicable laws, statutes, regulations, rules and orders that relates to bribery or corruption;
- (iv) “**Appropriate Authority**” means any government or taxing authority;
- (v) “**Apple**” means Apple Inc;
- (vi) “**Apple Pay**” means the payment platform developed by Apple that allows you to make in-store and online (in-app or on web) payments using your Mobile Card through the compatible Apple Eligible Device;
- (vii) “**Assigned Credit Limit**” means the credit limit assigned by the Cardholder to the Supplementary Cardholder and notified to the Bank;
- (viii) “**Auto Balance Conversion Plan**” (ABC Plan) means a plan which allows selected principal cardholders of the Bank’s credit cards to convert the Cardholder’s credit card outstanding balance into a term loan on a monthly reducing balance repayment method;
- (ix) “**ATM**” means automated teller machine;
- (x) “**Bank**” means Hong Leong Bank Berhad (Company No.193401000023 (97141-X)), a licensed financial institution under the Financial Services Act 2013 incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 30, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, 50490 Kuala Lumpur;
- (xi) “**Balance Transfer**” means the facility of transferring outstanding balance from another credit card held by the Cardholder with another bank, financial institution or credit card issuer to the Card Account, subject to the Balance Transfer terms and conditions applicable at the time of application for Balance Transfer;
- (xii) “**Billing Currency**” means the billing currency in Ringgit Malaysia as set out under Clause 12 and includes its abbreviation “RM”;
- (xiii) “**Business Day**” means a day on which the Bank is normally open for banking business in Kuala Lumpur other than Saturdays, Sundays and public holidays.
- (xiv) “**Cancellation List**” means the Bank’s list of Card Accounts which have been cancelled and/or restricted in terms of Card usage and which may be circulated by the Bank to the Bank’s Authorised Merchants to advise Authorised Merchants that a transaction should not be honoured if the Card presented is on the Cancellation List.
- (xv) “**Card**” means any MasterCard and/or Visa Card issued by the Bank under the categories of Classic, Gold or Platinum, such other categories which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include cards issued in affiliation or in association with any third party and/or cards issued under any product or select names or reference, and where the context so requires, shall include a Supplementary Card and/or Mobile Card;
- (xvi) “**Card Account**” means the account of the Cardholder in respect of the Card with the Bank to which all payments for purchases of goods and/or services and Cash Advances effected by use of the Card, including Supplementary Card(s), and all annual fees, handling charges, Finance Charges and/or late payment charges are debited;
- (xvii) “**Cardholder**” means the individual named on the card to whom the Card is issued by the Bank;
- (xviii) “**Cardholder’s Other Accounts**” means the Cardholder’s other accounts with the Bank, apart from the Card Account and includes the Cardholder’s joint account with a third party (if any);
- (xix) “**Cash Advance**” means cash advance referred to under Clause 16 hereof;
- (xx) “**Cash Interest**” means the interest imposed on Cash Advance transaction(s) at the rate prescribed herein or such other rate as may be amended by the Bank from time to time with notice to the Cardholder, which is calculated on a daily basis from transaction date until final repayment date;
- (xxi) “**Contactless Transaction**” means a fast and easy payment method that uses near-field communication (“**NFC**”) technology for making payment by tapping/waving the Card over a secured reader;
- (xxii) “**CRS**” means Common Reporting Standards, a global standard for automatic exchange of information on financial account information between governments in order to combat off-shore tax evasions and protect the integrity of taxation systems;
- (xxiii) “**Current Balance**” means the aggregate amount shown as due in the Statement or any other written notice communicated by the Bank;
- (xxiv) “**Dormant Account**” means a Card Account which is inactive and the Cardholder has not initiated any transaction whatsoever for a period of seven (7) years or any other period determined by the Bank with notification to the Cardholder;
- (xxv) “**Eligible Device**” means any electronic or telecommunication device, including a smartphone, tablet, smartwatch or other device that supports the adding of a Mobile Card into Mobile Wallet, as designated by the Bank;
- (xxvi) “**FATCA**” means Foreign Account Tax and Compliance Act;
- (xxvii) “**Fees**” means fees payable at application, yearly or such other intervals as may be determined by the Bank with notification to the Cardholder, by the Cardholder for the utilization of the Card (including Supplementary Card(s)) which shall be debited from the Card Account on each anniversary date of the issuance of the Card(s) and shall also include all other fees, service charges, commissions and other payments charged by the Bank under this Agreement;

- (xxviii) **"Foreign Exchange Policy Notes (FEPN)"** means a set of rules administered by Bank Negara Malaysia ("BNM"), under the Financial Services Act 2013 and Islamic Financial Services Act 2013, as may be amended from time to time, to safeguard the value of the Ringgit Malaysia;
- (xxix) **"Finance Charges"** shall comprise of those set out under Clause 18;
- (xxx) **"Gaming Related Transactions"** means purchases for the purposes of gambling and/or betting, including but not limited to the purchase of lottery tickets, gaming chips made at a club, gambling establishment or website and off-track betting and wagers at race tracks, shall be treated as Cash Advances and shall be subject to the terms set out under Clause 17 herein;
- (xxxi) **"Google"** means Google LLC.
- (xxxii) **"Google Pay"** means the payment platform developed by Google that allows you to make in-store and online (in-app or on web) payments using your Mobile Card through the compatible Android Eligible Device;
- (xxxiii) **"Handling Charge"** and **"Additional Charges"** means the handling charge and additional charges referred to under Clause 9 hereof;
- (xxxiv) **"HLB Connect App"** means Hong Leong Bank Connect Mobile Banking Application;
- (xxxv) **"HLBG"** means Hong Leong Bank Berhad and/or its subsidiaries;
- (xxxvi) **"HLBB Whistleblowing Policy"** means the Bank's Whistleblowing Policy that provide an avenue for all employees and directors of the Bank, and any (legal or natural) person to raise genuine concerns about any improper conduct or wrongful act ("Improper Conduct") that is committed involving the Bank and/or the Bank's employees and business partners through the Bank's whistleblowing channel on a confidential basis, which is available at: <https://www.hlb.com.my/WBPoly>
- (xxxvii) **"Late Payment Charge"** means the late payment charge referred to under Clause 19 hereof;
- (xxxviii) **"MasterCard International"** means MasterCard International Incorporated, a company organised under the State of Delaware having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y. 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution;
- (xxxix) **"MasterCard and/or Visa Account Number"** means the account number allocated to the Card Account and which is embossed on the MasterCard and/or Visa Card;
- (xl) **"DCC"** refers to Dynamic Currency Conversion which is an optional service offered by overseas merchants or ATMs to provide a choice to pay/withdraw cash in Ringgit Malaysia (including overseas and online purchases quoted in foreign currency) for overseas transactions, as elaborated under Clause 14;
- (xli) **"Merchant"** shall include all merchants supplying goods and/or services;
- (xlii) **"Mobile Card"** means a digital version of your Card which you add in the Mobile Wallet on your Eligible Device;
- (xliii) **"Mobile Card Transaction"** mean any transaction using your Mobile Card;
- (xliv) **"Mobile Wallet"** means an application provided by the Mobile Wallet Provider installed on the Eligible Device which enables your Mobile Card to be stored to enable Mobile Card Transaction to be performed.
- (xlv) **"Mobile Wallet Provider"** means provider of the Mobile Wallet, including, without limitation, Apple Pay, Google Pay, or Samsung Pay, or such other provider as designated by the Bank from time to time;
- (xlvi) **"Minimum Payment Due"** means the minimum payment due referred to under Clause 18 hereof;
- (xlvii) **"Notifications via HLB Connect App"** means a push notification feature that allows the Cardholder to receive the Card notifications via the HLB Connect App;
- (xlviii) **"One-Time Password (OTP)"** means a unique, single-use 6-digit code that is sent to the Cardholder via OTP in HLB Connect App to perform certain online transactions or actions;
- (xlix) **"Overseas Transactions"** means Card transactions outside Malaysia and as referred to under Clause 14 herein;
- (l) **"Payment Due Date"** means the date specified in the Statement by which payment of the Current Balance or Minimum Payment Due must be made by the Cardholder;
- (li) **"PIN"** means the Personal Identification Number of the Cardholder and Supplementary Cardholder;
- (lii) **"Posting Date"** means the date on which any transaction incurred by the Cardholder or Supplementary Cardholder is debited to and recorded in the Statement;
- (liii) **"Prescribed Credit Limit"** means the credit limit prescribed by the Bank in respect of all the Cardholder's and a Supplementary Cardholder's (where a Supplementary Card has been issued) purchases, Cash Advances and all other transactions whatsoever, whether or not such Credit Limit is notified to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder;
- (liv) **"Principal Card"** means a Card issued to the Cardholder by the Bank as the primary Cardholder;
- (lv) **"Principal Cardholder"** means a Cardholder who has been issued with a Principal Card;
- (lvi) **"Privacy Notice"** means the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank's website or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time with notice to the Cardholder;
- (lvii) **"QR Pay Transaction"** means retail transactions made via the HLB Connect App using the HLB QR Pay feature.
- (lviii) **"Replacement Card"** means the Card issued to the Cardholder or Supplementary Cardholder at the discretion of the Bank for the replacement of a lost or stolen card;
- (lix) **"Retail Interest"** means the interest imposed on Retail Transaction(s) at the Retail Interest Rates prescribed herein or such other rate as may be amended by the Bank from time to time with notice to the Cardholder, which is calculated on a daily basis after the interest free period provided that the Current Balance of the Cardholder's previous Statement is fully paid by the Payment Due Date, otherwise, interest will be calculated on a daily basis from the respective Posting Date;
- (lx) **"Retail Purchase Limit"** means the transaction limit applicable to the Retail Transactions including Contactless Transaction at the retail outlets, or any other outlets where the Card can be accepted for payment.
- (lxi) **"Retail Transaction(s)"** means all purchase of goods or services charged to the Card, excluding all Government/JomPAY/FPX transactions, QR Pay Transactions via HLB Connect App, Cash Advances, Quasi Cash (betting and gaming related transactions), Quick Cash, Flexi Payment Plan, Auto Balance Conversion (ABC), Balance Transfers and any fees and charges. For avoidance of doubt, Retail Transaction(s) shall include petrol transactions effected with or charged to the Card, save and except for HLB GSC Gold and Platinum Credit Cards
- (lxii) **"Secured Credit Card"** means any Card issued and secured by a fixed deposit pledged in favour of the Bank by the Cardholder as collateral, and where the context so requires shall include a Supplementary Card;

- (lxiii) **“Statement”** means the periodic statement issued by the Bank to the Cardholder in relation to the Card Account which shows the total balance, any Finance Charges, fees, charges, minimum amount due and the payment due date;
- (lxiv) **“Supplementary Card”** means the additional MasterCard and/or Visa Card issued by the Bank to such person(s) nominated by the Principal Cardholder pursuant to Clause 24 of this Agreement;
- (lxv) **“Supplementary Cardholder”** means the person nominated by the Cardholder as a Supplementary Cardholder in accordance with Clause 24 herein and to whom a Card is issued by the Bank;
- (lxvi) **“Tax”** means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax and other taxes by whatever name called, and any interest, fines or penalties in respect thereof.
- (lxvii) **“Toll-related transactions”** means payments and transactions made by the Cardholder at the terminal located at the toll plaza on highways or expressways for the fees charged by the toll operator to its users. The relevant toll operator will debit the total amount related to the Toll-Related Transactions to the Cardholder’s Card.
- (lxviii) **“Touch n’ Go Group”** is a Malaysian financial technology enterprise focused on the country’s transportation ecosystem and platform based payments infrastructure.
- (lxix) **“Unclaimed Moneys”** means any Excess Monies as defined under Clause 48(c) of this Agreement which have remained and not been refunded to the Cardholder:
 - (a) in a Dormant Account; or
 - (b) in a Card Account which has been blocked and cancelled (whether at the request of the Cardholder or otherwise), for a period of not less than one (1) year from the date the Card Account is blocked and cancelled;
- (lxx) **“VISA”** means Visa International Service Association, a company organised under the State of Delaware with its principal office at 3125 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, United States of America of which the Bank is a member institution.

Clause 2 – Issuance of Card

The Card is issued for use in connection with the facilities made available by the Bank from time to time at its discretion including but not limited to the following:

- (i) the payment for any purchase of goods and/or services, which may be charged to the Card Account; and/or
- (ii) Cash Advances as set out under Clause 17 hereof; and/or
- (iii) other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

Clause 3(a), (b) & (c) – Compliance and Acknowledgement of the Cardholder

Clause 3(a)

Upon receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign the Card as per the application form submitted to the Bank in the signature space provided thereon and follow the necessary steps stated in the card mailer delivered to the Cardholder for the purpose of card activation and PIN change.

Subject to Clause 5(a), the Cardholder agrees to be liable for all transactions performed via the use of the Card either by entering the PIN at the Point of Sales terminal or signing on the sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record, irrespective of whether the signature on the Card and/or any of the aforementioned documents is identical to the signature on the application form or not. Such signature on any of the aforementioned documents will be binding and conclusive evidence of the Cardholder accepting the terms of this Agreement. The Cardholder acknowledges that the Card may be used in transactions (including but not limited to telemarketing or internet transactions or Contactless Transactions) not requiring a physical signature. The Cardholder understands he/she must at all times exercise due care in using and storing the Card and the Cardholder shall:

- (i) not grant or facilitate access to the Card or his/her PIN;
- (ii) not grant or facilitate the unauthorised usage of the Card and/or the PIN;
- (iii) not leave the Card unattended;
- (iv) not disclose the PIN and/or its details to any third party; and
- (v) accompany the Card when it is being processed in respect of a transaction.

The use of the Card shall also be subject to the Bank’s prevailing conditions, rules and regulations and all other terms and regulations governing the Cardholder’s other Accounts including any regulations or directives on any Malaysian regulatory authority.

Clause 3(b)

The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Card cannot be pledged by the Cardholder as security for any purposes whatsoever.

Clause 3(c)

The Bank shall not be liable for any act or omission of any Merchant establishment including without limitation any refusal to honour the Card, or any defect or deficiency in any goods or services supplied to the Cardholder by the Merchant.

The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchants with the Merchant establishment directly and not through the Bank and the Cardholder undertakes not to enjoin the Bank in any such claims and/or disputes or legal proceedings.

Any claims and/or disputes which the Cardholder may have against the Merchant establishment shall not relieve the Cardholder of the obligation to pay the amounts under this Agreement to the Bank. The Cardholder shall not be entitled to deduct or withhold

any payment against the Bank due to such dispute or claim with the Merchant or any other reason whatsoever.

Clause 4(a), (b), (c), (d), (e) & (f) – Suspension, Cancellation and Termination

Clause 4(a)

The Card is and will be, at all times, the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorised agent. The Bank reserves the right to withdraw or suspend at its discretion, the Card and/or any of the services thereby offered at any time (as it in its discretion deems fit) and in such circumstances if it so deems fit to terminate use of the Card by the Cardholder with prior written notice to the Cardholder. It is further agreed that the Bank is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the termination of use of the Card.

Clause 4(b)

Without prejudice to or limiting or affecting the Bank's rights contained under Clause 4(a) above, the Bank may withdraw the Card and/or any of the services thereby offered (as it in its discretion deems fit) and in such circumstances if it so deems fit to terminate the use of the Card whereupon the provisions of Clause 16(b) and (c) shall be applicable notwithstanding that the Bank may have waived its right on some previous occasion upon the occurrences of any one or more of the following events:

- (i) if the Cardholder fails or defaults in the payment of any sum of money whatsoever and howsoever payable, including but not limited to the Minimum Payment Due, Finance Charges, and Late Payment Charges and any other fees and monies and charges, when due and payable by virtue of and in accordance with provisions herein contained whether formally demanded or not;
- (ii) if the Cardholder should commit or threaten to commit a default or breach any of the agreements, covenants, stipulations, terms or conditions herein contained on the part of the Cardholder to be observed and performed; or
- (iii) if a petition for bankruptcy should be presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order against the Cardholder; or
- (iv) if a distress or execution or other process of a court of a competent jurisdiction is levied upon or issued against any property of the Cardholder and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardholder within twenty-one (21) days of such order;
- (v) if the Cardholder furnished false or inaccurate data or data which is not verified as true and correct; or
- (vi) if a receiver being appointed in respect of the Cardholder's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal being called by the Cardholder's creditor or any of them; or
- (vii) if the Cardholder should allow a Judgment debt obtained against him/her to remain unsatisfied for a period of seven (7) days from the date of the order (other than judgment debt on which the Cardholder shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by the law); or
- (viii) if in the opinion of the Bank, the Card Account and/or Cardholder's Other Accounts with the Bank is or has not operated satisfactorily;
- (ix) if any event or events has or have occurred or a situation exists which, in the opinion of the Bank, may or will affect the ability of the Cardholder to perform his/her obligations under this Agreement; or
- (x) if the Principal Cardholder/Supplementary Cardholder has used his/her credit card(s) for any unlawful activities, including but not limited to illegal online betting and gambling; or
- (xi) if the whereabouts of the Cardholder is unknown to the Bank; or
- (xii) if the Cardholder shall become insane or die.

Clause 4(c)

In the event the use of the Card is terminated by the Cardholder or the Bank, the whole outstanding balance on the Card Account shall become immediately due and payable to the Bank. All further transactions and/or liabilities debited to the Card Account after the date of such termination including all interests, fees and charges shall become due and payable upon its entry into the Card Account.

Clause 4(d)

Notwithstanding Clause 4(b), the Cardholder may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank or in the manner as required or allowed by the Bank. The Bank will block and cancel the Card Account within the prescribed time frame as notified by the Bank to the Cardholder upon receipt of such written notice of termination. No refund of the annual fee and such other charges and fees paid shall be made.

Notwithstanding any earlier notification of the Cardholder's intention to cancel or terminate the use of the Card or this Agreement, the Cardholder shall be and shall remain liable for any transaction (authorised or unauthorised) effected through the use of the Card up to the date the Card Account is blocked and cancelled by the Bank in accordance with Clause 4(b) above.

Clause 4(e)

The Principal Cardholder and Supplementary Cardholder hereby agree that in the event the Principal Card and/or Supplementary Card is revoked, cancelled, suspended or recalled, the Bank may place the Principal Card and/or Supplementary Card on the Cancellation List and may circulate the Cancellation List to all Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all HLB branches.

Clause 4(f)

In respect of any auto-debit transactions effected by the Cardholder through the use of the Card, the Cardholder shall be responsible to inform the relevant Merchants of the termination or cancellation of the Card. The Bank shall not be liable or responsible for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential), loss of business or profit, or loss or damage of any

nature suffered by the Cardholder or any third party arising therefrom. It is the sole duty of the Cardholder to make alternative payment arrangements for such recurring transactions prior to the termination or cancellation of his/her Card. The Bank may but is not obligated to, reverse any recurring transactions from the Card Account upon receipt of sufficient proof that the Cardholder has made payment directly to the said Merchants.

Clause 5(a) & (b) – Cardholder’s Responsibilities, Disclosure of PIN, Theft, Loss or Unauthorised Use of Card

Clause 5(a)

The Cardholder shall be and remain liable to the Bank for any goods and services supplied by the Merchants and Cash Advances effected through the use of the Card whether or not such usage is authorised by the Cardholder.

The Cardholder is responsible to:

- (i) abide by the terms and conditions for the use of the Card;
- (ii) take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times and in all places, including the Cardholder’s place of residence. These steps include, but is not limited to, not:
 - (a) disclosing the Card details or PIN to any other person;
 - (b) writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
 - (c) using a PIN selected from the Cardholder’s birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers;
 - (d) allowing any other person to use the Card and PIN; and
 - (e) leaving the Card or any item containing the Card unattended in places visible and accessible to others;
- (iii) notify the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, or an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- (iv) notify the Bank immediately upon receiving the Bank’s Notifications via HLB Connect App or short message service (“SMS”) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- (v) notify the Bank immediately of any change in the Cardholder’s personal details such as contact number, address, nationality, etc.;
- (vi) use the Card responsibly, including not using the Card for any unlawful activity; and
- (vii) check the Statement and report any discrepancy without undue delay.

Liability for unauthorised transactions

The Cardholder would not be liable for Card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of a contactless card, provided always that the Cardholder has not:

- (i) acted fraudulently;
- (ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered:
 - (a) any loss or unauthorised use of the Card; or
 - (b) any security breach of the Cardholder banking credentials or the loss of a security device;
- (iii) voluntarily disclosed the PIN and banking credentials such as access identity (ID) and passcode to a third party;
- (iv) recorded the PIN on the Card or on anything kept in close proximity with the Card;
- (v) left the Card or an item containing the Card unattended in places visible and accessible to others; or
- (vi) voluntarily allowed another person to use the Card and the Cardholder has taken reasonable steps to keep the Cardholder’s security device secure at all times as well as has cooperated with the Bank in the investigation. .

Where investigations reveal that the Cardholder is found to have acted in any manner set out in items (i) to (vi) above, the Cardholder shall remain liable for the unauthorised transactions whether before or after the Bank’s receipt of the Cardholder’s written confirmation. The Bank’s decision which is communicated to the Customer in accordance with Clause 40 herein shall be deemed final, conclusive and binding on the Cardholder.

Clause 5(b)

The Bank is under no obligation to issue a Replacement Card to the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder following the disclosure of the PIN to any person and/or loss, theft or unauthorised use of the Card. Any request for a Replacement Card, if approved by the Bank in its discretion, shall be subject to Clause 6(b) herein.

Clause 6 (a) & (b) – Replacement/Renewal of Card

Clause 6(a)

Upon the expiry of the validity period of the Card or upon any loss, theft or unauthorised use of the Card, or upon discovery that any person or persons has or have acquired knowledge of the PIN, the Cardholder may request the Bank to issue a Replacement Card and the Bank shall have the right at its discretion to accept or to refuse such request.

Clause 6(b)

In the event a Replacement Card is issued, the whole outstanding Current Balance and all other debit entries constituting the Current Balance in the Card Account shall be transferred to the new Card Account. Any Replacement Card due to loss, theft or unauthorised use of the Card will be subjected to a Replacement Card Fee of **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)** or such amount as may be determined by the Bank from time to time with prior notice to the Cardholder. The Replacement Card Fee is not applicable to the Visa I’m Card.

Clause 7 – Contactless Transaction

- (i) The Cardholder acknowledges that certain Card issued by the Bank will incorporate a feature known as Visa PayWave or MasterCard PayPass which enables the Card to be utilized to perform contactless transactions at any Point-of-Sales (“POS”)

- terminal displaying the Visa/MasterCard contactless logo.
- (ii) Contactless Transactions without PIN verification is capped at **Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250)** per transaction (“**Contactless Transaction Limit**”). Any Contactless Transaction exceeding the Contactless Transaction Limit must be authorized by the Cardholder using the following method:
- Contactless Transaction (Contactless Card payment and Mobile Wallet other than Apple/Google Pay): PIN verification.
 - Contactless Transaction (Using Apple Pay and Google Pay): Eligible Device’s authentication mechanism enabled by Mobile Wallet Provider, subject to the applicable Mobile Wallet terms and conditions.
- (iii) Contactless Transactions without PIN verification is capped at **Ringgit Malaysia Two Thousand (RM2,000)** per day or such other limit as may be set by the Cardholder in accordance with Clause 7(iv) below (“**Contactless Daily Cumulative Limit**”). For the avoidance of doubt, Apple Pay and Google Pay transactions will not be added to the Contactless Daily Cumulative Limit. Any Contactless Transaction without PIN exceeding the Contactless Daily Cumulative Limit will be declined. Any Contactless Transaction exceeding the Contactless Daily Cumulative Limit must be authorized by the Cardholder using the following method:
- Contactless Transaction (Contactless Card payment and Mobile Wallet other than Apple/Google Pay): PIN verification.
 - Contactless Transaction (Using Apple Pay and Google Pay): Eligible Device’s authentication mechanism enabled by Mobile Wallet Provider, subject to the applicable Mobile Wallet terms and conditions.
- (iv) The Contactless Daily Cumulative Limit resets on a daily basis and whenever the Cardholder performs a PIN verified transaction at the POS terminal.
- (v) The default Contactless Daily Cumulative Limit is set at **Ringgit Malaysia Two Thousand (RM2,000)**. The Cardholder may at any time set their preferred Contactless Daily Cumulative Limit from RM0 to RM2,000 via any Bank branch nationwide. If the Cardholder wishes to disable Contactless Transactions without PIN verification, the Cardholder should set the Contactless Daily Cumulative Limit as zero, i.e., RM0.
- (vi) The Contactless Daily Cumulative Limit is a subset of the Cardholder’s retail purchase limit. Therefore, the Contactless Daily Cumulative Limit can never be greater than the retail purchase limit set by the Cardholder. The Contactless Daily Cumulative Limit will be by default match the retail purchase limit if the retail purchase limit is less than the Contactless Daily Cumulative Limit. For instance, if the Cardholder sets his/her retail purchase limit as **Ringgit Malaysia One Hundred (RM100)**, the Contactless Daily Cumulative Limit will be **Ringgit Malaysia One Hundred (RM100)**.

Clause 8 – Limit of Cash Advances, Purchases and Transactions

- (i) Each Card Account will be subject to a Prescribed Credit Limit.
- (ii) Where a Prescribed Credit Limit which shall be applicable to the aggregate of all purchases, Cash Advances and all other transactions whatsoever by the Cardholder, has been notified to the Cardholder, the Cardholder shall not exceed the Prescribed Credit Limit unless prior written approval to exceed this limit is obtained by the Cardholder from the Bank.
- (iii) Regardless of the number of Cards, including Supplementary Cards that may be issued to the Cardholder or to persons nominated by the Cardholder (in the case of Supplementary Cards), the aggregate of all purchases, Cash Advances or transactions effected under all such Cards shall not exceed the Prescribed Credit Limit. In the case where the Cardholder to whom one or more Supplementary Cards have been issued, has assigned credit limit (which shall not in any event exceed the Prescribed Credit Limit imposed on him by the Bank) to the Supplementary Cardholder and has notified the assigned credit limit to the Bank, aggregate of all purchases, Cash Advances or transactions effected under the Supplementary Cards shall not exceed the assigned limit.
- (iv) The Bank may at its discretion at any time from time to time vary the Prescribed Credit Limit by giving prior notice to the Cardholder of the revised credit limit and the revised credit limit shall take effect from the date stated in the Bank’s notice.
- (v) The Bank may at its sole discretion offer a credit overlimit (“**Overlimit**”) of up to 5% of the Cardholder’s Prescribed Credit Limit or **Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000)**, whichever is lower, to facilitate the Cardholder to make payment(s) above his/her Prescribed Credit Limit. The Overlimit will only be applied if the Cardholder’s utilised credit limit is less than the Prescribed Credit Limit. If the Cardholder’s utilised credit limit already exceeds his/her Prescribed Credit Limit, the Overlimit is not applicable.
- (vi) Notwithstanding the aforesaid, the Cardholder shall be liable for all his liabilities including but not limited to all purchases, Cash Advances and transactions exceeding the Prescribed Credit Limit.
- (vii) The Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the Prescribed Credit Limit or the assigned credit limit is not exceeded by the Cardholder or the Supplementary Cardholder as the case may be.
- (viii) The Bank may at its discretion decline transactions and is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the decline of transactions performed on accounts having a credit balance.

Clause 9 – Other Fees/Charges

- (i) The Card Account is subject to the following fees to be paid by the Cardholder to the Bank:
- (a) Where applicable, to pay annual fee for the Card(s) and for each Supplementary Card(s) when issued or renewed;
 - (b) a Handling Charge is payable to the Bank for the issuance of a Replacement Card(s);
 - (c) additional charge is payable to the Bank for the provision of copies of sales/cash advance drafts and any further services the Bank may from time to time provide;
 - (d) any other charges and fees not specified herein as the Bank may prescribe from time to time with prior notice to the Cardholder; and
- (ii) All other fees and/or charges paid to or in connection with the Card to the Bank are non-refundable under any

circumstances whatsoever.

Clause 10 – Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc

- (i) The Fee, Charges and all other monies to be paid by the Cardholder to the Bank under this Agreement, including any amount representing reimbursements to be paid by the Cardholder to the Bank, is exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
- (ii) In the event the Cardholder is required by law to make any deduction or withholding from the Fee, Charges and/or all other monies payable to the Bank under this Agreement in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by the Cardholder in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net Fee, Charges and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.
- (iii) The Cardholder shall in addition to the Fee, Charges and all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank with notification to the Cardholder; to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Cardholder directly to any Appropriate Authority, which the Cardholder shall remit directly to the Appropriate Authority.
- (iv) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with this agreement by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and the Cardholder and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
- (v) All Tax as shall be payable by the Cardholder to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
- (vi) The Cardholder hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in this Agreement, the Cardholder agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
- (vii) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in this Agreement has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

Clause 11 – Compliance with Tax Requirement

The Cardholder hereby agrees and acknowledges that:

- (i) any payment made by or on behalf of the Bank shall be made subject to withholding arising from FATCA and CRS or any other arrangements with foreign governments or regulators;
- (ii) such withholding will not give rise to grossing up obligations by the Bank;
- (iii) the Cardholder consents to the disclosure of information on the Cardholder to local and foreign regulatory and/or tax authorities including those in the United States.

Clause 12 – Records of Transaction

The Bank shall be entitled to treat:

- (i) any sales draft, transactions record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing the imprint or other reproduction of the embossed information contained on the Card; and/or
- (ii) the Bank's record of Cash Advances or of any other transaction effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via mail order or via the telephone; as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be Card Account notwithstanding that any such document may not contain the signature of the Cardholder. Such debts if incurred in a currency other than the Billing Currency shall, before being debited to the Card Account, be converted into the Billing Currency at such rate of exchange as may be conclusively determined by the Bank as at the Posting Date. Save for manifest error, the Cardholder agrees that the records of the Bank of any transaction whichever effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.

Clause 13 (a) & (b) – ATM Transactions

Clause 13(a)

For the purpose of effecting any Cash Advances via the ATM or any payments made via POS terminals or any other form of payment devices, the Bank will provide a PIN for the Card issued to the Cardholder. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by any means whether voluntarily or otherwise. The Cardholder acknowledges and agrees to be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardholder. The Cardholder should not keep any written record of his/her PIN in any place or manner which will enable any third party to use the Card. The Cardholder understands and agrees that failure to comply with this requirement may expose the Cardholder to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card, for which the Bank will not be liable. The Cardholder hereby agrees and undertakes to reimburse and pay the Bank on the Bank's written demand all losses, claims and liabilities incurred or sustained by the Bank in relation to any unauthorised use of the Card arising out of the Cardholder's failure to comply with the requirements in this Clause 13(a).

Clause 13(b)

Where an ATM facility has been incorporated in the Card so that it may be used to effect banking transactions (on any account

other than Card Account) by electronic means, whether at ATM, POS terminals or otherwise, the use of such ATM facility will be subject to the Bank's Debit Card Terms and Conditions then applicable in addition to the terms set out under this Agreement.

Clause 14 – Overseas Transactions

A) Applicable charges for transactions made in currencies other than Ringgit Malaysia

Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date it is processed by VISA or MasterCard International at the foreign exchange rate determined by VISA or MasterCard International.

The following additional fees will be charged on the conversion:

- (i) 1% transaction fee charged by VISA or Mastercard International; and
- (ii) 1% foreign exchange conversion mark-up imposed by the Bank. This 1% foreign exchange conversion mark-up imposed by the Bank is not applicable to I'm Credit Card.

The Cardholder shall comply with the Notices on Foreign Exchange Policy Notices (“**FEP Notices**”) and related guidelines issued by Bank Negara Malaysia (“**BNM**”) in respect of any transactions, including overseas transactions, as made available in BNM's website. The Cardholder shall be responsible for any violation or non-compliance of such regulations and any amendment thereto.

B) Applicable charges for transactions made in Ringgit Malaysia via Dynamic Currency Conversion

For certain overseas ATMs, websites or merchants, the Cardholder may be given the option of using the Dynamic Currency Conversion (“**DCC**”) service to convert their foreign currency transactions into Ringgit Malaysia. However, if DCC is selected:

- (i) the foreign exchange rate used by the merchant for the DCC transaction may be higher than the exchange rate determined by VISA or MasterCard International; and
- (ii) the Cardholder will be charged a 1% transaction fee on the converted Ringgit Malaysia amount representing fees imposed by VISA or MasterCard International.

Clause 15 – Online Purchase Transactions

When the Cardholder makes an online purchase with the Card, the Cardholder will receive a 6-digit OTP in one of two ways:

- (i) Through Card OTP in HLB Connect App (if the Cardholder is registered with HLB Connect App) or
- (ii) Via SMS (if the Cardholder is not registered with the HLB Connect App)

To complete the Cardholder's online purchase, the Cardholder is required to:

- (i) Check your Card OTP via HLB Connect App or SMS; and
- (ii) Enter the 6-digit OTP code on the Merchant's payment page

The Cardholder shall not disclose the OTP code to any person and it is for the Cardholder's own use only.

Clause 16(a), (b), (c) & (d) – Statement of Account

Clause 16(a)

- (i) A Statement will be sent to the Cardholder electronically and/or in such manner as the Bank determines, monthly to the last registered mailing address (physical or electronic) of the Cardholder in the Bank's records. It is hereby agreed that such Statement shall be deemed to have been received by the Cardholder (a) in the case of post, two (2) days after the date of posting, and (b) in the case of electronic mail, twenty-four (24) hours after it is sent.
- (ii) Upon receipt of the Statement, the Cardholder is deemed to have examined all entries in the Statement.
- (iii) The Cardholder agrees that the Statement issued by the Bank, in the absence of any obvious error on the face of the statement or fraud by the Bank, shall be binding and conclusive evidence of the amount due under the Card Account in a court of Law.
- (iv) Any disputes/discrepancies in the Statement shall be raised by the Cardholder to the Bank within fourteen (14) days from the date of the statement, failing which, the Statement would be deemed correct.

Clause 16(b)

Notwithstanding the Minimum Payment Due and the Payment Due Date specified in the Cardholder's Statement the whole of the outstanding balance on the Card Account including Finance Charges and Late Payment Charges shall become due and immediately payable upon termination of the use by the Bank or the Cardholder under the applicable provisions of this Agreement.

Upon the termination of the use of the Card all monies debited to the Card Account including Finance Charges and all other charges whatsoever provided herein shall be immediately payable (both before as well as after any court order or judgment).

Clause 16(c)

Notwithstanding the exercise by the Bank of any of its rights hereunder, Finance Charges and/or Late Payment Charges at the rates stipulated in this Agreement shall continue to be chargeable on any sum of money which remains due and unpaid after the exercise of any of the Bank's rights and in the event judgment is obtained in relation to any sum wherein it is adjudged that any sum of money be paid to the Bank, Finance Charges and Late Payment Charges as aforesaid shall be payable to the Bank from the date such judgment until the date of full payment of such sum so adjudged to be payable to the Bank.

Clause 16(d)

The Bank reserves the right to institute legal action and/or any other proceedings the Bank deems necessary including lodging such reports as appropriate or necessary with the relevant regulatory authorities, against the Cardholder who delay, obstruct

and/or withhold vital information from the Bank, make or attempt to make false claims in respect of any transaction, publish false claims on traditional or social media, and/or lodge false police reports with respect to any transaction.

Clause 17 (a) & (b) – Cash Advances

Clause 17(a)

The Cardholder may obtain cash advances by the following means:

- (i) presenting the Card at any branch of the Bank or of any member institution of MasterCard International and/or VISA together with evidence of his/her identity and signing the necessary transaction record; or
- (ii) using the Card at any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s). The Cardholder shall also be deemed to have performed a Cash Advance when the Cardholder performs or authorises any Gaming Related Transactions.

Clause 17(b)

Cash Interests will accrue on each Cash Advance from the date of the advance until repayment in full at the current rate of 18% per annum or at such rate as may be determined by the Bank in its discretion with prior notice to the Cardholder. A fee of 5% or such other rate as may be prescribed by the Bank from time to time with prior notice to the Cardholder shall be imposed on the amount of each Cash Advance (subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty (RM20) or such amount as the Bank may determine from time to time) and shall be charged to the Card Account.

Clause 18(a), (b) & (c) – Finance Charges

Clause 18(a) (i)

Upon receipt of the monthly Statement, the Cardholder shall pay on or before the Payment Due Date stated in the Statement, the Minimum Payment Due or up to the Current Balance. All unpaid balances and new Retail Transactions inclusive of Finance Charges imposed thereon in the manner set out under Clause 18 (a)(ii) below and Late Payment Charges imposed on the Retail Transaction(s) thereon (if applicable) in the manner set out under Clause 18 hereof shall be carried forward to the next Statement or Statements and included in the Current Balance shown therein until full and final settlement of such unpaid balance.

Minimum Payment Due shall be:

- (i) at least 5% of the total outstanding balance (refers to the total amount of Retail Transactions (if any), Balance Transfer amount (if any) where the Balance Transfer plan is not on instalment basis, Cash Advance amount (if any), Finance Charges and fees (if any);
- (ii) 100% of Tax;
- (iii) 100% of all contracted monthly instalment (including monthly instalments for Auto Balance Conversion, Easy Payment Plan and other instalment plans available from time to time);
- (iv) Any unpaid Minimum Payment Due from previous month's statement; and
- (v) 100% of any Overlimit amount (refers to amount which exceeds the Prescribed Credit Limit or the Assigned Credit Limit) or **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)**, whichever is higher (or such other percentages or amount as may be determined by the Bank from time to time) or settlement of such unpaid balance.

Clause 18(a)(ii)

Finance Charges are imposed on all carried forward outstanding balances including Finance Charges and other fees and charges (except Late Payment Charges) and calculated on a daily basis.

Finance Charges on Retail Transaction and Cash Advance shall be computed based on:

- (i) all new Retail Transactions, commencing on the date immediately following the Payment Due Date after the interest-free period of twenty (20) days (or such other period as may be prescribed by the Bank) from the Statement date provided the Current Balance of the Cardholder's previous statement is fully paid by Payment Due Date, otherwise, interest will be calculated from respective Posting Dates. The interest imposed on Retail Transactions is known as Retail Interest;
- (ii) the unpaid Retail Transaction(s) carried forward from previous Statement or Statements, commencing on the respective dates for the computation of Finance Charges thereon as set out in (i) above;
- (iii) all Cash Advances, commencing on the date of the advance until repayment in full at the rate of 18% p.a. or at such rate as the Bank may at its discretion decide with notice to the Cardholder. The interest imposed on Cash Advance transactions is known as Cash Interest.

The Retail Interest Rate may vary for each Card Account based on the Cardholder's payment conduct for the past twelve (12) consecutive months.

Tier	Cardholder's Payment Behavior	Retail Interest
1	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for 12 consecutive months	15% p.a.
2	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for 10 months or more in a 12-month cycle; and	17% p.a.
3	Cardholder who does not fall within the above categories.	18% p.a.

Finance Charges computed at the rate and in the manner set out under this Clause 18(a)(ii) shall be payable by the Cardholder before as well as after any court order or judgment until full and final settlement of the amount payable. The Bank reserves the right to revise the Finance Charges as and when it deems necessary with prior notice to the Cardholder.

Clause 18(a) (iii)

In the event the Cardholder fails to pay to the Bank the Minimum Payment Due, the Bank shall be entitled to terminate the use of the Card and the provisions of **Clauses 16(b) & (c) shall be applicable.**

Clause 18(b)

All payments for the purchases of goods and/or services and Cash Advances effected by the use of the Card and all Annual Fees, Handling Charges, additional charges, Finance Charges and/or Late Payment Charges and any other applicable fees and charges will be debited to the MasterCard and/or VISA Card Account in the Billing Currency and shall be reflected in the Statement. The Bank shall be entitled at its discretion by giving prior written notice to the Cardholder to vary the rate or method of calculation of the Annual Fees, Handling Charges, Finance Charges, the Minimum Payment Due and/or Late Payment Charges and any other applicable fees and charges from time to time.

Clause 19 – Late Payment Charges

Notwithstanding Clause 18(a)(iii), if the Cardholder fails to pay the total Minimum Payment Due by the Payment Due Date, a Late Payment Charge of a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10) or 1% of the total outstanding balance (excluding Finance Charges) as at Statement date, whichever is higher, subject to a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM 100), will be charged for each month so long as the Minimum Payment Due is not paid. The Late Payment Charges shall be treated as liquidated damages and not as penalty. Upon termination of the use of the Card, the Late Payment Charges will continue to be levied for each month both before and after judgement or order until full settlement thereof.

Clause 20 – Balance of Card Account Due

The Bank shall close the Cardholder's Card Account upon the termination of the use of the Card or any such time thereafter as it deems fit. In connection with the Cardholder's Card Account and where a credit balance remains, the following shall apply:

- (i) where the Card Account has a credit balance of any amount, upon the Cardholder's request, the Bank shall arrange for a refund of the balance hereof to be sent by post or by any other means to the Cardholder by way of Cashier's Order or Bank Draft or other mode of payment as the Bank deems fit;
- (ii) Subject to Clause 25, the Bank at its discretion may decline a refund of monies in the Card Account which is in credit and may require proof on how the Card Account became in credit to effect the refund. The Cardholder is duty bound to provide all evidence in relation to the Card Account and the Bank is permitted to validate the evidence to its satisfaction with any party it deems fit; and
- (iii) Subject to Clause 25, any Unclaimed Moneys shall be dealt with by the Bank in accordance with the Unclaimed Moneys Act 1965 ("UMA") as may be amended from time to time. This may include sending the Unclaimed Moneys to the Registrar of Unclaimed Moneys pursuant to the UMA.

Clause 21 – Application of Payment

All payments to the Bank must be made in the Billing Currency. Payments by the Cardholder to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for value by the Bank. All payments by cheques must include inland exchange commission where applicable. Failure to include such inland exchange commission shall entitle the Bank to debit the Cardholder's Card Account or exercise its right of set-off under Clause 25 hereof as the Bank deems fit by giving seven (7) days' prior notice. Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit to the Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied/allocated by the Bank to settle items attracting the highest interest rate first, and followed by items with the lower interest rate. Payment received will be applied in the following order of settlement: (a) tax; (b) outstanding finance charges; (c) outstanding principal balance; and (d) fees and charges.

Clause 22(a) and (b) – No Waiver**Clause 22 (a)**

The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as constituting payment in full or any waiver by the Bank of its rights or indulgence granted to the Cardholder shall not operate to prevent the Bank from enforcing any rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of this Agreement in any respect.

Clause 22 (b)

No failure to exercise and delay in exercising on the part of the Bank of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof for the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

Clause 23 – Payments by Cheques

Cheques paid in by the Cardholder and which have been dishonoured may be returned by messenger or by post to the Cardholder at the last known address of the Cardholder registered in the Bank's records and at the Cardholder's own risk and expense. The Bank shall not be liable to the Cardholder in the event the dishonoured cheques are lost/damaged in transit.

Clause 24(a), (b), (c), (d) & (e) – Supplementary Cards**Clause 24(a)**

The Bank may issue a Supplementary Card to any person nominated by the Cardholder as Supplementary Cardholder and approved by the Bank as such provided that the use of a Supplementary Card by the Supplementary Cardholder is subject to the same terms and conditions herein.

Clause 24(b)

Notwithstanding that the Supplementary Card may bear a different MasterCard and/or Visa Card Account Number and may have a separate assigned credit limit, the Cardholder shall be liable to the Bank for the use of the Supplementary Card under the terms

of this Agreement. The Bank shall not hold the Supplementary Cardholder jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardholder or Other Supplementary Cardholders but the Supplementary Cardholder remains liable for outstanding balances incurred under his/her Supplementary Card. Upon termination of use of the Card under any circumstances or at the request of the Cardholder the use of all Supplementary Cards shall also be terminated. The Cardholder is required to notify the Bank in writing where the Cardholder wishes to terminate/cancel any one or more of the Supplementary Cards issued.

The termination of the use of the Supplementary Card will not necessarily terminate the use of the Principal Card.

Clause 24(c)

All the terms and conditions applicable herein to the Cardholder shall apply equally (that is, with the necessary changes) to the Supplementary Cardholder. Further, the Supplementary Cardholder confirms that his/her signature written in the manner set out under Clause 3(a) and/or use of the Supplementary Card and/or attending to all necessary steps as stated in the card mailer for card activation and PIN change shall constitute binding and conclusive evidence of the Supplementary Cardholder entering in the Agreement with the Bank and accepting the terms and conditions herein.

Clause 24(d)

The Supplementary Cardholder consents to the Principal Cardholder managing his/her credit Card Account on the Supplementary Cardholder's behalf, including but not limited to Card activation, handling of PIN and HLB reward Point redemption.

Clause 24(e)

Subject to the terms and conditions of this Agreement, the Supplementary Cardholder will be allowed to utilize his/her Supplementary Card up to the Assigned Credit Limit, which may either be:

- (i) a limit equivalent to the entire Prescribed Credit Limit of the Principal Cardholder (if no specific limit is assigned to the Supplementary Card); or
- (ii) a specific limit assigned to the Supplementary Card by the Principal Cardholder.

All outstanding balances or unpaid amounts in the Supplementary Card account in a particular month will be transferred to the Principal Cardholder account at the next statement date, following which the Assigned Credit Limit will be reinstated accordingly.

Clause 25 – Set-off

- (i) The Bank has the right to set-off any credit balance in all or any of the Cardholder's accounts against any liabilities or outstanding balance due and owing by the Cardholder presently and/or in future which shall include joint liabilities of the Customer ("Outstanding Amounts"), by giving the Cardholder at least seven (7) calendar days prior notice. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Cardholder's accounts against the Outstanding Amount with notice to the Cardholder; and
- (ii) If your account is in delinquent status (i.e. in arrears) and we are unable to contact you, our obligation to notify you shall be deemed fulfilled if the relevant notice is sent to your last known address at least seven (7) calendar days prior in advance.
- (iii) In the event that the currency of the credit balance in all or any of the Cardholder's accounts differ from the currency of the Outstanding Amounts, the Bank is entitled to effect any necessary currency conversions at the Bank's prevailing exchange rate.

Clause 26 – Undertaking

The Cardholder shall be liable to pay the Bank all legal costs (including but not limited to legal cost on a solicitor and client basis), loss, damages, charges, claims and expenses which the Bank may incur in enforcing or seeking to enforce this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder.

The Cardholder further agrees and undertakes to reimburse and pay the Bank on the Bank's written demand all loss, damage, cost and expenses (legal or otherwise) which the Bank may incur by reason of any breach by the Cardholder of the terms of this Agreement or breach of the Cardholder's representations and warranties contained under Clause 32(a), any third party claims in relation to the Card or its use or in the enforcement of its rights hereunder. Any sums due from the Cardholder under the Card Account or this clause shall be debited to the Card Account.

Clause 27 – Events beyond the Bank's Control

- (i) Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply, failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute or any factor in nature of unforeseen circumstances beyond the Bank's control, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Cardholder arising from the same; and
- (ii) In the event the Bank is not able to furnish the Cardholder with a Statement pursuant to Clause 16 hereof for any period of time, the Cardholder's liability for finance and other charges shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to the Bank or establishing the due date for payment of interest and principal, the Bank may select any day of the month as the monthly Statement due.

Clause 28(a) & (b) – Disclaimer**Clause 28(a)**

It is expressly agreed and declared by all parties hereto that the Bank, MasterCard International and/or VISA shall not be liable or responsible to the Cardholder and/or any other person(s) for any losses, damages, costs or expenses whatsoever suffered by such person(s) arising out of or in connection with the issue withdrawal/suspension/termination or the use of the Card and/or its related documents due to events beyond the Bank's reasonable control.

Clause 28 (b)

Save and except for damages arising directly from the Bank's wilful default or gross negligence, the Bank shall not for any reason whatsoever be liable for loss or damages suffered by the Cardholder under any circumstances whatsoever whether or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance for any reasons whatsoever of the Card by any Merchant, person or body, non-acceptance by any bank or any member institution, MasterCard International and/or VISA for Cash Advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limit or facilities or the listing of such Card number in any cancellation lists.

Clause 29 – Transactions with Merchants

The Bank shall not be responsible for the refusal of any Merchant or member institution, MasterCard International and/or VISA to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any Merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the Merchant or the member institution of MasterCard International and/or VISA may be set-off or counter-claimed against the Bank. Furthermore, the Cardholder will not withhold payment to the Bank on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

Clause 30 – Amendments

The Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms of this Agreement at any time with prior written notice to the Cardholder. All such amendments shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt. Subsequently, the Bank may at its discretion mail directly to the Cardholder or notify in the mass media or post a notice in the Bank's banking hall or the Bank's website at www.hlb.com.my or any method which the Bank deems practical for such additions, modifications or amendments of the terms and conditions permitted by Bank's regulatory team. Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the Card Account. Retention or use of the Card by the Cardholder after the effective date issued by the Bank shall be deemed that the Cardholder accepts and agrees to the changes.

Clause 31 – Severability

If any provision, term, condition, stipulation, covenant or undertaking of this Agreement is or becomes illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable in any respect the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions hereof.

Clause 32(a), (b) & (c) – Representations and Warranties by the Cardholder**Clause 32(a)**

Throughout the duration of this Agreement, the Cardholder represents, warrants and confirms that:

- (i) all Information given is true, complete and up-to-date;
- (ii) the Bank is authorised to verify the information from whatever sources and means that it deems appropriate;
- (iii) the Cardholder shall be bound by the terms and conditions of the Hong Leong Bank Cardholder Agreement and any other terms and conditions of the credit card applied for as may be amended from time to time with prior notice to the Cardholder;
- (iv) the Cardholder borrowings from all sources within Malaysia does not exceed in aggregate of Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) (for non-Malaysians only);
- (v) all monies now or hereafter paid to the Bank come from lawful sources and does not breach the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 or similar legislation applying in the jurisdiction where the monies are derived;
- (vi) where the Cardholder has faxed or sent the credit card application form to Bank via email, the Cardholder agree that the said faxed or scanned copy of application form shall be regarded as an original for processing purposes, containing all true and accurate particulars and that the said faxed or scanned copy and all card transactions arising in relation to it shall be valid and binding on the Cardholder but notwithstanding this, the Cardholder will retain the original signed application form at all times and make it available to the Bank upon request.

Clause 32 (b) – Financial Services Act 2013 (“FSA”) and BNM Guidelines on Connected Parties.

To enable the Bank to comply with the FSA and the said Guidelines, the Cardholder shall declare to the Bank whether he/she is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or dependent of a Bank Director, Executive Officer or credit-approving officer or in the case of a corporate/business-customer, includes an entity controlled by such above mentioned Bank persons. If at any time the Cardholder becomes a connected person, he/she must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Card in the event the Cardholder fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening FSA or the said Guidelines.

Clause 32(c) – Consent to Process Personal Information and Privacy Notice

The Cardholder agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to Bank and/or acquired by Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services in connection with the Account(s) in accordance with the Bank's Privacy Notice as may be amended from time to time with notice to the Cardholder.

The Cardholder further agrees and authorises the disclosure of name(s) and other contact details to companies within the Bank and/or the Hong Leong Financial Group Berhad group of companies for marketing and for promotional purposes.

The Cardholder understands that if the Cardholder wishes to opt-out from the sharing of their personal data within Bank and/or Hong Leong Financial Group Berhad group of companies for marketing and promotional purposes, the Cardholder is required to call the Bank's Call Centre at 03-7626 8899 to register the Cardholder's instruction to opt-out of the said sharing.

Clause 33 – Right to Disclose Information

In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the FSA, the Cardholder irrevocably authorises and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Cardholder's credit card facilities,

application form, present and future accounts and any other matters relating to the Cardholder or his/her business and operations to:

- (i) other financial institutions granting or intending to grant any credit facilities to the Cardholder, the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Banks in Malaysia;
- (ii) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank (as defined in the Companies Act 2016), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company;
- (iii) the security parties or any party intending to provide security in respect of the Cardholder's Card facilities;
- (iv) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (v) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies

The Cardholder hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with this Agreement.

Clause 34 – Further Documents

The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time and the Cardholder hereby expressly covenants and agrees that at the election of the Bank such further documents may be deemed to take effect retrospectively.

Clause 35 – Assignment

Subject to applicable laws, the Bank shall be entitled at its discretion to assign the whole or any part of its rights and obligations under this Agreement and will notify the Cardholder of any assignment of any of the Bank's rights, title and interest under this Agreement that relates to the Cardholder's Card Account or related arrangements if such assignment has the effect of:

- (i) replacing the Bank as the provider of credit to the Cardholder;
- (ii) replacing the Bank as the entity responsible for decisions about Cardholder's Card Account;
- (iii) if Bank notify Cardholder of an assignment and the Cardholder do not wish to continue his/her account, Cardholder should notify the Bank that he/she wish to close the Card Account.

Clause 36 (a) & (b) – Service

Clause 36(a)

The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice and/or reminders under this Agreement by normal post to the address stated in the Card application form or to the last known address of the Cardholder in the Bank's record, or through electronic means as provided under Clause 40 below, and such service shall be deemed effective two (2) days after posting/effective twenty-four (24) hours after being sent electronically. Service of court process shall be effected by registered post and/or any other manner permitted or required by the law.

Clause 36(b)

The Cardholder must promptly notify the Bank in writing or via phone banking of any changes in employment or business or address (office and/or residential) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than sixty (60) days and the information must be true and complete.

Clause 37 – Conclusive Evidence Certificates

A certificate issued by the Bank as to the amount for the time being due and owing to the Bank from or by the Cardholder shall be conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings. Any judgment recovered by the Bank against the Cardholder in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in all courts of law in Malaysia and elsewhere.

Clause 38 – Suspense Account

- (i) The Bank may place any monies received or recovered from the Cardholder into a separate non-interest bearing account ("Suspense Account") towards payment of any monies due and payable by the Cardholder to the Bank ("Indebtedness") and for the purposes of preserving the Cardholder's liability in legal proceedings or to prove in the Cardholder's bankruptcy or winding up. Despite such payment, in the event of the Cardholder's insolvency, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of such Indebtedness; and
- (ii) Until the Indebtedness has been fully paid to the Bank, the Bank is entitled to treat such monies or dividends received or recovered as if they had not been made. Upon full payment of the Indebtedness, any excess monies remaining with the Bank in the Suspense Account shall be returned to the Cardholder or the Cardholder's legal representatives, as may be applicable.

Clause 39 – Appointment of Agent

The Bank shall have the right to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Cardholder

under this Agreement by providing seven (7) days' prior notice to the Cardholder on such appointment. If your account is in delinquent status (i.e. in arrears) and we are unable to contact you, our obligation to notify you shall be deemed fulfilled if the relevant notice is sent to your last known address at least seven (7) calendar days prior to such appointment.

Clause 40 – Method of Communication

The Bank reserves the right to send the Cardholder any future notifications, reminders and/or notices in respect of the Card Account such as the amount of the Current Balance (including interests), Minimum Payment Due and the Payment Due Date each month (“Reminder”) by written or electronic means, such as SMS, email or such other means as the Bank deems appropriate in its discretion.

Clause 41 – Communications of Instructions by the Cardholder

- (i) The Cardholder hereby agrees that the Bank is authorised to act on instruction of the Cardholder given by telephone, facsimile transmission, electronic mail, SMS or other electronic means of communication which the Bank in good faith believes emanate from the Cardholder (“Instructions”);
- (ii) The Bank shall take all reasonable steps to verify the identity of the person giving the Instructions purportedly in the name of the Cardholder and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage in the event that the Instructions emanate from an individual other than the Cardholder;
- (iii) The Cardholder agrees and undertakes to reimburse and pay the Bank on the Bank’s written demand all claims, liabilities, losses, damages, costs and expenses which the Bank may incur or sustain as a result of the Bank acting on such Instructions.

Clause 42 – Telephone Monitoring and Recording

Subject to applicable laws, the Bank may record and the Cardholder consents to the Bank recording, all telephone conversations with the Cardholder, for purposes which may include sales, training, investigation purposes, etc. The Cardholder agrees that:

- (a) all telephone recordings shall be the property of the Bank; and
- (b) the Bank shall be entitled to use such recordings as evidence in any dispute.i.e., sales, training, investigation etc.

Clause 43 – Successors

This Agreement shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Cardholder and the Bank respectively.

Clause 44 – Reconstruction of the Bank

The obligations and liabilities of the Cardholder shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank or of any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being.

Clause 45 – Time of Essence

Time, wherever mentioned, shall be the essence of this Agreement.

Clause 46 – Law Applicable

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and directives of regulatory bodies and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia or the courts of such other competent jurisdiction as the Bank may in its discretion elect to submit and further agree that service of any legal process may be effected in the manner set out herein. The Bank may at its discretion elect to file legal proceedings, commence and complete legal proceedings against the Cardholder in the courts in the Federal Territory of Kuala Lumpur or the State of Selangor, irrespective of the Cardholder’s place of residence or business or the place where the Card was issued.

Clause 47 – Site Visit

In the event of default and if the Cardholder fails, neglects and/or omits to respond to notices and/or communication issued by the Bank in relation to the Cardholder’s default under this Agreement, the Cardholder hereby agrees and consents to the Bank, its employees, its representatives and/or its agent(s) visiting any location known to the Bank where the Cardholder may be present, including but not limited to the Cardholder’s residence and place of work/business as the Bank shall deem necessary and appropriate for the purpose of preserving and/or enforcing the Bank’s rights under this Agreement.

Clause 48 – Discretion to Handle Credit Balance in Card Account

- (a) There should be no credit balance maintained in the Card Account and the Cardholder should not pay any amount exceeding the total outstanding balance of the Card Account.

- (b) If the Cardholder pays an amount exceeding the total outstanding balance of the Card Account resulting in a credit balance in the Card Account, the Bank will apply the credit balance towards payments in accordance with Clause 20 of this Agreement.
- (c) If there is still a credit balance in the Card Account (“**Excess Monies**”), the Excess Monies will be refunded to the Cardholder’s current account or savings account maintained with the Bank or such other bank in Malaysia as instructed by the Cardholder to the Bank (“**Nominated CASA**”).
- (d) In the event there are Excess Monies in the Card Account and/or the Cardholder has not provided the Bank with a Nominated CASA, the Bank has the right to do any or all of the following:
 - (i) suspend the use of the Card;
 - (ii) decline any transactions effected using the Card;
 - (iii) decline any further payments into the Card Account; and/or
 - (iv) terminate the Card Account with prior notice to the Cardholder.

Notwithstanding anything contained herein to the contrary:

- (a) subject to Clause 25 herein,
 - (i) the Bank shall have the right to pay or remit any credit balance in the Card Account to the Cardholder’s executor or administrator in the event of the Cardholder’s death;
 - (ii) the Bank shall have no obligation to enquire about any beneficial rights of any parties to any such credit balance; and
 - (iii) any payment or remittance of any credit balance made by the Bank to the Cardholder under this Clause shall be deemed to be the full and final discharge of the Bank’s liabilities in relation to such credit balance;
- (b) the Bank may decline the refund of the credit balance in the Card Account until and unless the Cardholder is able to explain the credit balance in the Card Account to the Bank with proof to support the Cardholder’s explanation. In connection with this, the Cardholder authorises the Bank to validate the evidence given by the Cardholder to its satisfaction with any party it deems fit and the Bank’s decision as communicated to the Cardholder in accordance with Clause 40 herein shall be final and binding.

Clause 49 – Secured Credit Card

- (a) The Secured Credit Card is granted to the Cardholder who places a Fixed Deposit (“**FD**”) which is pledged in favour of the Bank to fully secure the performance of the Cardholder’s obligations under the terms of the Secured Credit Card and this Agreement. The Cardholder to abide by the obligations covered under the Secured Credit Card terms and Conditions and this Agreement.
- (b) Only FDs deposited in the Cardholder’s sole name are acceptable as security and shall range from a minimum deposit amount of Ringgit Malaysia Two Thousand (RM2,000) up to a maximum amount of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000). FDs held jointly by the Cardholder with another third party or solely in the name of a third party are not acceptable security for the Secured Credit Card.
- (c) The Prescribed Credit Limit assigned to the Secured Credit Card will be equivalent to the amount of the FD placed with the Bank.
- (d) If the Cardholder wishes to apply for an increase in the Prescribed Credit Limit, the Cardholder shall be required to top-up the FD to ensure that the amount of the FD pledged to the Bank is equivalent to the amount of the increased Prescribed Credit Limit applied for.
- (e) The Cardholder represents and warrants that he/she is the sole and beneficial owner of the FD and that the FD is free from any mortgage or security agreement or any restriction or security interest of any kind that would prevent the Bank from enforcing the Bank’s rights in respect of the FD in accordance with this Clause 49.
- (f) The FD shall not be withdrawn, assigned or transferred by the Cardholder to any third party, whether as security or otherwise, nor shall a trust be created in respect of the FD by any manner whatsoever throughout the validity of the Secured Credit Card.
- (g) The Cardholder undertakes to execute such security documentation as may be required by the Bank in respect of the FD pledged in favour of the Bank for the Secured Credit Card.
- (h) The FD shall only be available for withdrawal fourteen (14) days after termination of the Secured Credit Card AND full settlement of all outstanding amounts due and payable under the Secured Credit Card account.

Clause 50 – Anti-Bribery, Anti-Corruption and Whistleblowing Undertakings

- (a) The Cardholder hereby acknowledges that the Bank practices a zero-tolerance position towards any form of bribery and corruption in line with its ABC Policy.
- (b) In the event the Cardholder is in non-compliance with or has breached the Bank’s ABC Policy and/or Anti-Bribery Laws, the Bank shall be entitled to terminate this Agreement without prejudice to any other rights or remedies of the Bank under this Agreement or any applicable law.
- (c) The Cardholder hereby acknowledges and undertakes as follows:
 - (i) that the Cardholder has read and understood the ABC Policy;
 - (ii) to immediately notify the Bank of any non-compliance or attempted non-compliance with the ABC Policy and/or Anti-Bribery Laws and/or any concerns about any improper conduct or wrongful act that may adversely affect the Bank. The Cardholder may also report the same confidentially through the Bank’s whistleblowing channel as set out in the Whistleblowing Policy.

Clause 51 – Foreign Exchange Policy Notices (FEP Notices)

- (i) The Cardholder authorises the Bank to take any steps to ensure compliance with the relevant FEP Notices and its related guidelines issued by BNM from time to time in respect to any transaction performed using the Card in Malaysia or overseas. Where applicable, the Cardholder shall comply with the FEP Notices and use the Card within the limits imposed under the FEP Notices. The Cardholder shall be responsible to obtain BNM’s approval prior to performing any transaction

where such approval is required. The Cardholder shall reimburse and pay the Bank on the Bank's written demand all sums of money, claims, demands, damage costs, expenses, monetary penalty imposed by BNM and/or any regulations and any other amount whatsoever claimed against the Bank resulting from any failure by the Cardholder to comply with any of the terms & conditions stipulated in the FEP Notices and from and against all claims, liabilities and damages however arising from the Cardholder's negligence, action, fraud or unreasonable failure to so comply.

- (ii) The Cardholder, in order to ensure his/her compliance to the FEP Notices, can refer to BNM's website at <https://www.bnm.gov.my/fep> for more information on the FEP Notices and how it impacts the Cardholder.
- (iii) The Cardholder is reminded not to utilize the Bank's financial products or services for any prohibited/illegal transaction including (but not limited to) illegal foreign exchange trading and financial schemes. Please refer to BNM's website at <https://www.bnm.gov.my/consumer-alert> for further information.

Clause 52 – Toll-Related Transactions.

- (a) The Card is automatically enabled to pay for Toll-Related Transactions by the Cardholder tapping the Card on the payment terminal at the toll plaza on highways or expressways.
- (b) The Cardholder acknowledges and fully agrees that toll payments will be initiated by Touch n' Go Group with a delayed payment authorization which may potentially result in differences between the toll charges' date and time with the actual transaction date and time.

Important notice:

Please refer to www.hlb.com.my for the latest Cardholder Agreement, and terms and conditions of any other extended products and services, i.e., Balance Transfer, Quick Cash, Quick Cash One-Time Fee, Extended Payment Plan, Flexi Payment Plan and any other extended products and services that may be introduced by the Bank from time to time.

Perjanjian Pemegang Kad

Fasal 1 - Takrifan.....	20
Fasal 2 - Pengeluaran Kad.....	22
Fasal 3(a), (b) & (c) - Pematuhan dan Pengesahan oleh Pemegang Kad.....	22
Fasal 4(a), (b), (c), (d), (e) & (f) - Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan.....	23
Fasal 5(a) & (b) - Tanggungjawab Pemegang Kad, Pendedahan PIN, Kecurian, Kehilangan atau Penyalahgunaan Kad.....	24
Fasal 6(a) & (b) - Penggantian/Pembaharuan Kad.....	25
Fasal 7 - Transaksi Tanpa Sentuh.....	25
Fasal 8 - Had Pendahuluan Tunai, Pembelian dan Urusniaga.....	25
Fasal 9 - Yuran/Caj Lain.....	26
Fasal 10 - Cukai Kerajaan dan/atau Caj, Yuran Berkanun/Perundangan Yang Dikenakan, dan Sebagainya.....	26
Fasal 11 - Pematuhan Dengan Syarat Percukaian.....	26
Fasal 12 - Rekod Urusniaga.....	27
Fasal 13(a) & (b) - Urusniaga ATM.....	27
Fasal 14 - Transaksi Luar Negara.....	27
Fasal 15 - Transaksi Pembelian Dalam Talian.....	27
Fasal 16 (a), (b), (c) & (d) - Penyata Akaun.....	28
Fasal 17(a) & (b) - Pendahuluan Tunai.....	28
Fasal 18(a), (b) & (c) - Caj Kewangan.....	28
Fasal 19- Caj Pembayaran Lewat.....	29
Fasal 20 - Baki Akaun Kad Tertunggak.....	29
Fasal 21 - Permohonan Pembayaran.....	30
Fasal 22 (a) dan (b) - Tiada Pengecualian.....	30
Fasal 23 - Pembayaran Melalui Cek.....	30
Fasal 24(a), (b), (c), (d) & (e) - Kad Tambahan.....	30
Fasal 25 - Tolakan-Selesai.....	31
Fasal 26 - Aku Janji.....	31
Fasal 27 - Peristiwa di luar Kawalan Bank.....	31
Fasal 28(a) & (b) - Penafian.....	31
Fasal 29 - Transaksi Dengan Peniaga.....	32
Fasal 30 - Pindaan.....	32
Fasal 31 - Pengasingan.....	32
Fasal 32(a), (b), (c), (d) & (e) - Perwakilan dan Jaminan oleh Pemegang Kad.....	32
Fasal 33 - Hak Untuk Mendedahkan Maklumat.....	33
Fasal 34 - Dokumen Lanjutan.....	33
Fasal 35 - Penyerahan Hak.....	33
Fasal 36(a) & (b) - Perkhidmatan.....	33
Fasal 37 - Perakuan Keterangan Muktamad.....	33
Fasal 38 - Penggantungan Akaun.....	34
Fasal 39 - Pelantikan Ejen.....	34
Fasal 40 - Kaedah Komunikasi.....	34
Fasal 41 - Arahan Telekomunikasi dari Pemegang Kad.....	34
Fasal 42 - Pengawasan dan Rakaman Telefon.....	34
Fasal 43 - Pengganti.....	34
Fasal 44 - Pembaharuan Bank.....	34
Fasal 45 - Masa Adalah Asas.....	34
Fasal 46 - Undang-undang Yang Terpakai.....	34
Fasal 47 - Lawatan Tapak.....	35
Fasal 48 - Budi Bicara Untuk Mengendalikan Baki Kredit Dalam Akaun Kad.....	35
Fasal 49 - Kad Kredit Yang Dijamin.....	35
Fasal 50 - Perjanjian Anti Rasuah, Anti Korupsi dan Perlindungan Pemberi Maklumat.....	35
Fasal 51 - Notis Dasar Pertukaran Asing (Notis FEP).....	36
Fasal 52 - Transaksi Berkaitan Tol.....	36

Sebagai pertimbangan Hong Leong Bank Berhad (kemudian ini disebut sebagai “**Bank**”) yang bersetuju untuk mengeluarkan Kad (seperti yang ditakrifkan di bawah Fasal 1) kepada individu yang dinyatakan namanya di atas Kad (kemudian dari ini disebut sebagai “**Pemegang Kad**”) atas permintaan Pemegang Kad, berakad, berjanji dan bersetuju bahawa Pemegang Kad menandatangani Kad, penggunaan Kad dan/atau mengekalkan Akaun Kad (seperti yang ditakrifkan di bawah Fasal 1) akan membentuk perjanjian Pemegang Kad dengan terma dan syarat berikut:

Fasal 1 – Takrifan

Dalam Perjanjian ini, apabila konteks menerimanya, ungkapan berikut mempunyai makna yang ditetapkan kepadanya melainkan dinyatakan sebaliknya:

- (i) “**Polisi Anti Rasuah dan Korupsi**” bermaksud dasar dan prinsip Bank mengenai anti rasuah dan korupsi, serta kedudukan toleransi sifar terhadap rasuah dan korupsi. Dasar Anti Rasuah dan Korupsi Bank boleh didapati di: <https://www.hlb.com.my/abcpolicy>;
- (ii) “**Perjanjian**” bermaksud perjanjian antara Pemegang Kad dengan Bank di mana Kad dikeluarkan untuk Pemegang Kad, menurut terma dan syarat dalam perjanjian ini dan juga terma dan syarat yang terkandung dalam borang permohonan Bank yang ditandatangani dan diserahkan oleh Pemegang Kad kepada Bank ketika memohon Kad;
- (iii) “**Undang-Undang Anti Rasuah**” bermaksud Undang-Undang Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 yang dibuat dari semasa ke semasa, dan peraturan dan masalah yang ada di dalamnya, dan undang-undang, arca, peraturan, peraturan dan perintah lain yang berkaitan dengan rasuah atau korupsi;
- (iv) “**Pihak Berkuasa Berkeajaan**” bermaksud kerajaan atau pihak berkuasa percukaian;
- (v) “**Apple**” bermaksud Apple Inc.
- (vi) “**Apple Pay**” bermaksud platform pembayaran yang dibangunkan oleh Apple yang membolehkan anda membuat pembayaran di kedai dan dalam talian (dalam aplikasi atau di laman web) menggunakan Kad Mudah Alih anda melalui Peranti Apple Layak yang serasi.
- (vii) “**Had Kredit Ditetapkan**” bermaksud had kredit yang ditentukan oleh Pemegang Kad kepada Pemegang Kad Tambahan dan dimaklumkan kepada Bank;
- (viii) “**Pelan Penukaran Baki Automatik**” (Pelan ABC) bermaksud pelan yang membenarkan pemegang kad utama kad kredit Bank yang terpilih untuk menukar baki tertunggak Pemegang Kad kepada pinjaman berjangka melalui kaedah pembayaran balik pengurangan baki bulanan;
- (ix) “**ATM**” bermaksud mesin wang automatik;
- (x) “**Bank**” bermaksud Hong Leong Bank Berhad, (No.Syarikat 193401000023 (97141-X)), sebuah institusi kewangan berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Aras 30, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, 50490 Kuala Lumpur;
- (xi) “**Pindahan Baki**” bermaksud kemudahan memindahkan baki tertunggak dari kad kredit lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan bank lain, institusi kewangan atau pengeluar kad kredit ke Akaun Kad, tertakluk kepada terma dan syarat Pindahan Baki yang dikenakan pada masa permohonan Pindahan Baki;
- (xii) “**Mata Wang Bil**” bermaksud mata wang bil dalam Ringgit Malaysia seperti yang ditentukan di bawah Fasal 12 dan termasuk singkatannya, iaitu “RM”;
- (xiii) “**Hari Perniagaan**” bermaksud hari di mana Bank biasanya dibuka untuk perniagaan perbankan di Kuala Lumpur selain daripada hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.
- (xiv) “**Senarai Pembatalan**” bermaksud senarai Akaun Kad yang telah dibatalkan dan/atau penggunaan kad yang dihadkan dan Akaun Kad yang mungkin diedarkan oleh Bank kepada peniaga yang disahkan oleh Bank untuk menasihati Peniaga Sah bahawa transaksi akan dibatalkan sekiranya kad yang digunakan tersenarai dalam Senarai Pembatalan
- (xv) “**Kad**” bermaksud mana-mana Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang dikeluarkan oleh Bank di bawah kategori Klasik, Emas atau Platinum, kategori lain yang mungkin diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari masa ke semasa dan termasuk kad yang dikeluarkan secara gabungan atau penyatuan dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau kad yang dikeluarkan di bawah mana-mana produk atau nama atau rujukan terpilih, dan di mana konteks memerlukan, juga merangkumi Kad Tambahan dan/atau Kad Mudah Alih;
- (xvi) “**Akaun Kad**” bermaksud akaun Pemegang Kad berkenaan dengan Kad dengan Bank di mana semua pembayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan Pendahuluan Tunai dilaksanakan melalui penggunaan Kad, termasuk Kad Tambahan, dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, Caj Kewangan dan/atau caj pembayaran lewat didebitkan;
- (xvii) “**Pemegang Kad**” bermaksud individu yang namanya tertera pada kad dan kepadanya kad dikeluarkan oleh Bank;
- (xviii) “**Akaun Lain Pemegang Kad**” bermaksud akaun-akaun lain Pemegang Kad dengan Bank, selain daripada Akaun Kad dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga (jika ada)
- (xix) “**Pendahuluan Tunai**” bermaksud pendahuluan tunai yang dirujuk di bawah Fasal 16 di sini;
- (xx) “**Faedah Tunai**” bermaksud faedah dikenakan ke atas transaksi Pendahuluan Tunai pada kadar yang ditetapkan di sini atau sebarang kadar lain yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis kepada Pemegang Kad, yang dikira atas dasar harian bermula dari tarikh transaksi hingga tarikh bayaran terakhir.
- (xxi) “**Transaksi Tanpa Sentuh**” bermaksud kaedah pembayaran yang pantas dan mudah yang menggunakan teknologi komunikasi medan dekat (“**NFC**”) untuk membuat pembayaran dengan mengetik/melambatkan Kad ke atas pembaca selamat;
- (xxii) “**CRS**” bermaksud Standard Pelaporan Biasa, standard global untuk pertukaran maklumat automatik mengenai maklumat akaun kewangan antara kerajaan untuk memerangi pengelakan cukai luar pesisir dan melindungi integriti sistem percukaian;
- (xxiii) “**Baki Semasa**” bermaksud jumlah agregat yang ditunjukkan dalam Penyata sebagai perlu dibayar atau mana-mana notis bertulis yang disampaikan oleh Bank;
- (xxiv) “**Akaun Dorman**” bermaksud Akaun Kad yang tidak aktif dan Pemegang Kad tidak memulakan sebarang transaksi untuk tempoh tujuh (7) tahun atau mana-mana tempoh lain yang ditentukan oleh Bank dengan pemberitahuan kepada Pemegang Kad;
- (xxv) “**Peranti Layak**” bermaksud sebarang peranti elektronik atau telekomunikasi, termasuk telefon pintar, tablet, jam tangan pintar atau peranti lain yang menyokong penambahan Kad Mudah Alih ke dalam Dompot Mudah Alih, seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- (xxvi) “**FATCA**” bermaksud Akta Pematuhan dan Cukai Akaun Asing;

- (xxvii) **"Yuran"** bermaksud yuran yang perlu dibayar semasa memohon, tahunan atau sebarang selang masa yang mungkin ditentukan oleh Bank dengan pemberitahuan kepada Pemegang Kad, oleh Pemegang Kad untuk penggunaan Kad (termasuk Kad Tambahan) yang akan didebit dari Akaun Kad pada setiap tarikh ulang tahun Kad dikeluarkan dan akan merangkumi semua yuran lain, caj perkhidmatan, komisen dan semua bayaran lain yang dikenakan oleh Bank di bawah Perjanjian ini.
- (xxviii) **"Nota Dasar Pertukaran Asing (FEPN)"** bermaksud satu set peraturan yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia ("BNM"), di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa ke semasa, untuk menjaga nilai Ringgit Malaysia;
- (xxix) **"Caj Kewangan"** merangkumi yang dinyatakan di bawah Fasal 18;
- (xxx) **"Transaksi Berkaitan Perjudian"** bermaksud pembelian untuk tujuan perjudian dan/atau pertaruhan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian tiket loteri, cip perjudian yang dibuat di kelas, pusat perjudian atau laman sesawang dan pertaruhan luar-trek dan pertaruhan di trek lumba, akan dianggap sebagai Pendahuluan Tunai dan tertakluk kepada terma-terma yang dinyatakan di bawah Fasal 17 di sini.
- (xxxi) **"Google"** bermaksud Google LLC.
- (xxxii) **"Google Pay"** bermaksud platform pembayaran yang dibangunkan oleh Google yang membolehkan anda membuat pembayaran di kedai dan dalam talian (dalam aplikasi atau di web) menggunakan Kad Mudah Alih anda melalui Peranti Android Layak yang serasi;
- (xxxiii) **"Caj Pengendalian"** dan **"Bayaran Tambahan"** bermaksud caj pengendalian dan bayaran tambahan yang disebut di bawah Fasal 9 di sini;
- (xxxiv) **"Aplikasi HLB Connect"** bermaksud Perbankan mudah alih HLB Connect;
- (xxxv) **"HLBG"** bermaksud Hong Leong Bank Berhad dan/atau anak syarikatnya;
- (xxxvi) **"Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat HLBB"** bermaksud Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat Bank yang memberi ruang kepada semua pekerja dan pengarah Bank, dan mana-mana orang (undang-undang atau semula jadi) untuk menimbulkan kebimbangan sebenar mengenai apa-apa kelakuan tidak wajar atau perbuatan salah ("Salah Laku") yang melibatkan Bank dan/atau pekerja dan rakan perniagaan Bank melalui saluran pemberi maklumat Bank secara sulit, yang boleh didapati di: <https://www.hlb.com.my/WBPolicy>
- (xxxvii) **"Caj Pembayaran Lewat"** bermaksud caj pembayaran lewat yang dirujuk di bawah Fasal 19 di sini;
- (xxxviii) **"MasterCard International"** bermaksud MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang dikendalikan di Delaware dengan pejabat dan pusat perniagaan utamanya di 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y. 10577-2509, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya;
- (xxxix) **"Nombor Akaun MasterCard dan/atau Visa"** bermaksud nombor akaun yang diberikan kepada Akaun MasterCard, dan/atau Visa dan dicetak timbul pada Kad MasterCard, dan/atau Kad Visa;
- (xl) **"DCC"** merujuk kepada Penukaran Mata Wang Dinamik iaitu perkhidmatan pilihan yang ditawarkan oleh peniaga di luar negara atau ATM untuk memberi pilihan pembayaran/pengeluaran tunai dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian di luar negara dan pembelian dalam talian dalam mata wang asing) untuk transaksi luar negara, yang dihuraikan di bawah Fasal 14;
- (xli) **"Peniaga"** termasuk semua Peniaga yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
- (xlii) **"Kad Mudah Alih"** bermaksud versi digital Kad anda yang anda tambah ke dalam Dompot Mudah Alih pada Peranti Layak anda;
- (xliii) **"Transaksi Kad Mudah Alih"** bermaksud sebarang transaksi yang menggunakan Kad Mudah Alih anda;
- (xliv) **"Dompot Mudah Alih"** bermaksud sebuah aplikasi yang disediakan oleh Penyedia Dompot Mudah Alih yang dipasang pada Peranti Layak yang membolehkan Kad Mudah Alih anda disimpan bagi membolehkan Transaksi Kad Mudah Alih dilakukan.
- (xlv) **"Penyedia Dompot Mudah Alih"** bermaksud penyedia Dompot Mudah Alih, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Apple Pay, Google Pay, atau Samsung Pay, atau mana-mana penyedia lain seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa;
- (xlvi) **"Bayaran Minimum Perlu Dibayar"** bermaksud bayaran minimum yang perlu dijelas yang dirujuk di bawah Fasal 18 di sini;
- (xlvii) **"Papan Notifikasi Aplikasi HLB"** bermaksud ciri Aplikasi HLB Connect yang membolehkan Pemegang Kad menerima Kad notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect;
- (xlviii) **"One-Time Password (OTP)"** bermaksud kod unik 6-digit yang dihantar kepada Pemegang Kad melalui OTP dalam Aplikasi HLB Connect untuk melakukan transaksi atau tindakan dalam talian tertentu;
- (xlix) **"Transaksi Luar Negara"** bermaksud transaksi Kad di luar Malaysia dan dirujuk di bawah Fasal 14 di sini;
- (l) **"Tarikh Perlu Dibayar"** bermaksud tarikh yang dinyatakan dalam penyata di mana bayaran Baki Semasa atau Bayaran Minimum Perlu Dibayar mesti dijelaskan oleh Pemegang Kad;
- (li) **"PIN"** bermaksud Nombor Pengenal Diri Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan;
- (lii) **"Tarikh Pencatatan"** bermaksud tarikh mana-mana urusan yang dilakukan oleh Pemegang Kad didebitkan dan direkodkan dalam Penyata;
- (liii) **"Had Kredit Ditetapkan"** bermaksud had kredit yang ditetapkan oleh Bank bagi semua pembelian, pendahuluan tunai dan semua urusan lain yang dilakukan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan (di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan), sama ada had kredit tersebut dimaklumkan kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan;
- (liv) **"Kad Utama"** bermaksud Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad oleh Bank sebagai Pemegang Kad Utama;
- (lv) **"Pemegang Kad Utama"** bermaksud Pemegang Kad yang telah dikeluarkan dengan Kad Utama;
- (lvi) **"Dasar Privasi"** bermaksud dasar dan prinsip Bank berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu prospektif dan sedia ada dan entiti yang berurusan dengan Bank yang boleh dipinda dari semasa ke semasa dan diterbitkan di laman sesawang Bank atau dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis kepada Pemegang Kad;
- (lvii) **"Transaksi QR Pay"** bermaksud transaksi runcit dibuat melalui Aplikasi HLB Connect menggunakan QR Pay.
- (lviii) **"Kad Ganti"** bermaksud Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan atas budi bicara Bank untuk menggantikan kad yang dicuri atau hilang;
- (lix) **"Faedah Runcit"** bermaksud faedah yang dikenakan ke atas Transaksi Runcit dengan Kadar Faedah Runcit yang dinyatakan di sini atau sebarang kadar lain yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis kepada Pemegang Kad, yang dikira atas dasar harian selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat Baki Semasa

- penyata terdahulu Pemegang Kad telah dibayar sepenuhnya pada Tarikh Perlu Dibayar, jika tidak faedah akan dikira atas dasar harian bermula dari Tarikh Pengeposan masing-masing;
- (lx) **"Had Belian Runcit"** bermaksud had transaksi yang dikuatkuasakan bagi Transaksi Kad termasuk Transaksi Tanpa Sentuh yang dibuat di kedai runcit, atau mana-mana kedai lain di mana Kad Kredit boleh diterima untuk pembayaran.
 - (lxi) **"Transaksi Runcit"** bermaksud semua pembelian barangan atau perkhidmatan dengan menggunakan Kad, tidak termasuk semua transaksi berkaitan dengan Kerajaan/JomPAY/Transaksi FPX, Transaksi QR Pay melalui Aplikasi HLB Connect, Pendahuluan Tunai, Kuasi Tunai (transaksi berkaitan pertaruhan dan perjudian), Quick Cash, Pelan Pembayaran Flexi, Penukaran Baki Automatik (ABC), Pindahan Baki dan sebarang bayaran fi dan caj (transaksi petrol tidak termasuk dengan kad kredit HLB GSC); Untuk mengelakkan keraguan, transaksi petrol yang dilaksanakan dengan atau dikenakan kepada Kad, kecuali Kad Kredit Emas dan Platinum HLB GSC adalah tergolong dalam Transaksi Runcit;
 - (lxii) **"Kad Kredit yang Dijamin"** bermaksud setiap Kad yang dikeluarkan dan dijamin dengan deposit tetap yang dijanjikan sebagai Bank oleh Pemegang Kad sebagai jaminan, dan di mana konteksnya memerlukan termasuk Kad Tambahan;
 - (lxiii) **"Penyata"** bermaksud penyata berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad berhubung dengan Akaun Kad yang menunjukkan jumlah baki, sebarang Caj Kewangan, yuran, caj, jumlah minimum yang perlu dibayar dan tarikh akhir pembayaran;
 - (lxiv) **"Kad Tambahan"** bermaksud Kad MasterCard dan/atau Visa tambahan yang dikeluarkan oleh Bank kepada orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad Utama menurut Fasal 24 Perjanjian ini; ;
 - (lxv) **"Pemegang Kad Tambahan"** bermaksud orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan selaras dengan Fasal 24 di sini dan kepadanya Kad dikeluarkan oleh Bank;
 - (lxvi) **"Cukai"** bermaksud cukai, levi, impos, duti, caj, yuran, sebarang bentuk potongan atau pegangan, semasa atau masa hadapan, Malaysia atau asing, yang dikenakan oleh Pihak berkuasa Berkenaan, termasuk tanpa had, sebarang cukai penggunaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan ("GST") dan sebarang cukai lain yang dinamakan, dan sebarang faedah, denda atau penalti yang berkaitan dengannya;
 - (lxvii) **"Transaksi Berkaitan Tol"** bermaksud pembayaran yang dilakukan di terminal pembayaran di plaza tol lebuhraya atau lebuhraya ekspres. Selepas anda melengkapkan perjalanan anda di lebuhraya, pengendali tol akan mendebitkan jumlah keseluruhan ke kad Hong Leong Bank anda.
 - (lxviii) **"Touch n' Go Group"** bermaksud perusahaan teknologi kewangan Malaysia yang memberi tumpuan kepada ekosistem pengangkutan negara dan infrastruktur pembayaran berasaskan platform.
 - (lxix) **"Wang Tidak Dituntut"** bermaksud Wang Lebihan sebagaimana ditakrifkan di bawah Fasal 48(c) Perjanjian ini yang tinggal dan masih belum dikembalikan kepada Pemegang Kad:
 - (a) dalam Akaun Dorman; atau
 - (b) dalam Akaun Kad yang telah disekat dan dibatalkan (sama ada atas permintaan Pemegang Kad atau sebaliknya), untuk tempoh tidak kurang daripada satu (1) tahun dari tarikh Akaun Kad disekat dan dibatalkan;
 - (lxx) **"VISA"** bermaksud Visa International Service Association, sebuah syarikat yang dikendalikan di Delaware dengan ibu pejabatnya di 3125 ClearviewWay, San Mateo, CA 94402, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya.

Fasal 2 – Pengeluaran Kad

Kad dikeluarkan untuk penggunaan berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank dari masa ke semasa menurut budi bicara termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:

- (i) bayaran untuk sebarang pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yang mungkin dicaj kepada Akaun Kad; dan/atau
- (ii) Pendahuluan tunai seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 17 di sini; dan/atau
- (iii) Kemudahan lain, tertakluk pada persetujuan bertulis terdahulu dengan Bank.

Fasal 3(a), (b) & (c) – Pematuhan dan Pengesahan oleh Pemegang Kad

Fasal 3(a)

Setelah Kad diterima, Pemegang Kad hendaklah segera menandatangani Kad seperti mana dalam borang permohonan yang diserahkan kepada Bank dalam ruang tandatangan yang disediakan pada kad dan ikuti langkah-langkah yang tertera pada slip yang dihantar kepada Pemegang Kad untuk tujuan pengaktifan kad and penukaran PIN.

Merujuk kepada Fasal 5(a), Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas semua urusan yang dibuat menggunakan Kad sama ada dengan memasukkan PIN di terminal Tempat Jualan atau menandatangani draf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, draf pelepasan bayaran dan/atau rekod caj lain-lain, tanpa mengira sama ada tandatangan di atas Kad dan/atau mana-mana dokumen yang disebutkan di atas adalah sama seperti di dalam borang permohonan atau sebaliknya. Tandatangan di dalam mana-mana dokumen seperti yang disebutkan di atas akan mengikat dan menjadi bukti muktamad bahawa Pemegang Kad menerima terma dalam Perjanjian ini. Pemegang Kad mengesahkan bahawa Kad boleh digunakan dalam urusan (termasuk tetapi tidak terhad kepada telepemasaran atau urusan internet atau Transaksi Tanpa Sentuh) yang tidak memerlukan tandatangan fizikal. Pemegang Kad memahami bahawa dia mesti sentiasa berhati-hati tentang penggunaan dan penyimpanan Kad pada setiap masa dan Pemegang Kad hendaklah:

- (i) tidak memberi atau memudahkan akses kepada Kad dan/atau PIN beliau;
- (ii) tidak memberi atau memudahkan penggunaan yang tidak dibenarkan ke atas Kad dan/atau PIN;
- (iii) tidak membiarkan Kad tanpa penjagaan;
- (iv) tidak mendedahkan PIN dan/atau butirannya kepada mana-mana pihak ketiga; dan
- (v) berada bersama Kad apabila proses urusan dilakukan.

Penggunaan Kad juga tertakluk pada syarat, peraturan dan peraturan semasa Bank serta semua terma dan peraturan lain yang mentadbir Akaun Lain Pemegang Kad termasuk sebarang peraturan atau arahan mengenai mana-mana pihak berkuasa kawal selia Malaysia.

Fasal 3(b)

Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh disandarkan oleh Pemegang Kad sebagai cagaran untuk mana-mana tujuan.

Fasal 3(c)

Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi mana-mana tindakan atau kegagalan penubuhan Peniaga termasuk tanpa dan tidak terhad kepada mana-mana keengganan untuk menerima Kad, atau mana-mana kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga kepada Pemegang Kad.

Pemegang Kad harus melangsaikan sebarang aduan, tuntutan dan pertikaian dengan Peniaga tersebut secara terus dan bukan melalui Bank dan Pemegang Kad mengaku janji tidak akan melibatkan Bank dalam mana-mana tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang.

Sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Pemegang Kad terhadap penubuhan Peniaga tidak akan melepaskan Pemegang Kad daripada kewajiban untuk membayar amaun di bawah Perjanjian ini kepada Bank. Pemegang Kad tidak berhak untuk memotong atau menahan sebarang bayaran terhadap Bank disebabkan pertikaian atau tuntutan tersebut dengan Peniaga atau apa-apa sebab lain sekalipun.

Fasal 4(a), (b), (c), (d), (e) & (f) - Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan**Fasal 4(a)**

Kad adalah dan akan, pada setiap masa, harta Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan serta-merta atas permintaan oleh Bank atau ejennya yang diberi kuasa. Bank berhak untuk menarik balik atau menggantung mengikut budi bicaranya, bagi Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan pada bila-bila masa (mengikut budi bicaranya yang dianggap bersesuaian) dan dalam keadaan sedemikian jika dianggap sesuai untuk menamatkan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Perkara ini juga turut dipersetujui bahawa Bank tidak berkewajipan sama sekali untuk mendedahkan alasan penamatan penggunaan Kad.

Fasal 4(b)

Tanpa prejudis atau menghadkan atau menjejaskan hak-hak Bank yang terkandung di bawah Fasal 4(a) di atas, Bank boleh menarik balik Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang diberikan berhubung dengannya, (seperti yang dianggap sesuai menurut budi bicara) dan dalam keadaan seumpamanya jika dianggap sesuai olehnya, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad, di mana peruntukan Fasal 16(b) dan (c) akan diterima pakai walaupun Bank mungkin mengetepikan haknya dalam beberapa kejadian sebelumnya, setelah berlaku mana-mana satu atau lebih daripada perkara-perkara berikut:-

- (i) jika Pemegang Kad gagal atau mungkin menjelaskan apa jua dan bagaimana jua mana-mana bayaran yang perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Caj Kewangan dan caj pembayaran lewat dan mana-mana yuran dan bayaran lain, apabila terutang dan perlu dibayar berdasarkan dan menurut peruntukan yang terkandung di sini sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- (ii) jika Pemegang Kad melakukan atau mengancam untuk melakukan kemungkiran atau melanggar mana-mana perjanjian, waad, ketetapan, terma dan peraturan di sini yang mana perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pemegang Kad; atau
- (iii) jika petyisyen kebangkrapan dikemukakan atau perintah dibuat bagi mana-mana pengadilan dan/atau perintah penerimaan terhadap Pemegang Kad; atau
- (iv) jika penyitaan atau perlaksanaan atau proses lain bagi mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad dan penyitaan, perlaksanaan atau proses mengikut mana-mana keadaan, tidak diselesaikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh perintah tersebut; atau
- (v) jika pemegang kad memberikan data palsu atau tidak tepat atau data yang disahkan tidak benar atau tepat; atau
- (vi) jika seorang penerima dilantik berhubung dengan aset Pemegang Kad atau mana-mana bahagiannya atau jika mesyuarat rasmi atau tidak rasmi diadakan oleh pemiutang Pemegang Kad atau salah seorang daripada mereka; atau
- (vii) jika Pemegang Kad membiarkan hutang Penghakiman yang diambil terhadapnya tidak dijelaskan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perintah tersebut (selain dari hutang penghakiman di mana Pemegang Kad mendapatkan penggantungan perlaksanaannya dan memfailkan Notis Rayuannya dalam tempoh yang ditetapkan undang-undang); atau
- (viii) jika pada pendapat mutlak Bank, Akaun Kad dan/atau Akaun Lain Pemegang Kad dengan Bank sedang atau belum beroperasi dengan memuaskan;
- (ix) jika sebarang peristiwa atau peristiwa telah berlaku atau situasi wujud yang, pada pendapat Bank, boleh atau akan menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk melaksanakan kewajipannya di bawah Perjanjian ini; atau
- (x) jika Pemegang Kad/Pemegang Kad Tambahan telah menggunakan kad kredit beliau untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan dan perjudian dalam talian; atau
- (xi) jika Bank tidak mengetahui di mana Pemegang Kad berada; atau
- (xii) jika Pemegang Kad menjadi tidak siuman atau meninggal dunia.

Fasal 4(c)

Sekiranya penggunaan Kad ditamatkan oleh Pemegang Kad atau Bank, semua baki tertunggak ke atas Akaun Kad harus dibayar segera dan dibayar kepada Bank. Semua urusan niaga dan/atau liabiliti yang lain didebitkan ke Akaun Kad selepas tarikh pemberhentian itu termasuk semua faedah, yuran dan caj akan menjadi wajar dan perlu dibayar setelah masuk ke dalam Akaun Kad

Fasal 4(d)

Walau apa pun Fasal 4(b), Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank atau mengikut cara yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Bank. Bank akan menyekat dan membatalkan Akaun Kad

dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad setelah menerima notis penamatan bertulis tersebut. Tiada bayaran balik untuk yuran tahunan dan caj lain serta yuran yang telah dibayar.

Walau apa pun apa-apa pemberitahuan terdahulu tentang niat Pemegang Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad atau Perjanjian ini, Pemegang Kad adalah dan akan terus bertanggungjawab untuk sebarang transaksi (dibenarkan atau tidak dibenarkan) yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sehingga tarikh Kad Akaun disekat dan dibatalkan oleh Bank mengikut Fasal 4(b) di atas.

Fasal 4(e)

Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan dengan ini bersetuju bahawa sekiranya Kad Utama dan/atau Kad Tambahan dimansuhkan, dibatalkan, digantung atau dipanggil balik, Bank boleh meletakkan Kad Utama dan/atau Kad Tambahan pada Senarai Pembatalan dan boleh mendedahkan Senarai Pembatalan kepada semua Peniaga Sah dan/atau Outlet Tunai Dibenarkan dan semua cawangan HLB.

Fasal 4(f)

Berkenaan dengan sebarang urus niaga auto-debit yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memaklumkan Peniaga yang berkaitan tentang penamatan atau pembatalan Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan (langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit), kehilangan perniagaan atau keuntungan, atau kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Pemegang Kad atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripadanya. Adalah menjadi kewajipan tunggal Pemegang Kad untuk membuat pengaturann pembayaran alternatif untuk transaksi berulang tersebut sebelum penamatan atau pembatalan Kadnya. Bank boleh tetapi tidak bertanggungjawab untuk, membalikkan sebarang transaksi berulang daripada Akaun Kad apabila menerima bukti yang mencukupi bahawa Pemegang Kad telah membuat pembayaran terus kepada Peniaga tersebut.

Fasal 5(a) & (b) – Tanggungjawab Pemegang Kad, Pendedahan PIN, Kecurian, Kehilangan atau Penyalahgunaan Kad

Fasal 5(a)

Pemegang Kad akan dan tetap bertanggungjawab terhadap Bank atas mana-mana barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga dan pendahuluan tunai yang dibuat melalui penggunaan Kad sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk:

- (i) mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad;
- (ii) mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad dan PIN selamat pada setiap masa dan di semua tempat, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Langkah-langkah ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, adalah tidak:
 - (a) mendedah butiran Kad atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - (b) memapar PIN di atas Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - (c) mengguna PIN dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan;
 - (d) membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad dan PIN; dan
 - (e) membiar Kad atau sebarang perkara yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain
- (iii) memaklum Bank secepat mungkin setelah diketahui Kad hilang, dicuri, atau urus niaga tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN telah terjejas;
- (iv) memaklum Bank dengan segera apabila menerima Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau khidmat pesanan ringkas Bank (“SMS”) amaran transaksi jika urus niaga itu tanpa kebenaran;
- (v) memaklum Bank dengan segera sebarang perubahan pada butiran peribadi Pemegang Kad seperti nombor telefon, alamat, kewarganegaraan, dsb.;
- (vi) menggunakan Kad Kredit dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti haram; dan
- (vii) menyemak Penyata dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

Liabiliti Untuk Transaksi Tanpa Kebenaran

Pemegang Kad tidak akan dipertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran kad-hadir yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan yang telah disahkan atau penggunaan kad tanpa-sentuh, dengan syarat Pemegang Kad tidak:

- (i) melakukan penipuan;
- (ii) tangguh dalam memaklum Bank secepat mungkin setelah diketahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit;
- (iii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- (iv) mencatatkan PIN pada Kad Kredit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
- (v) meninggalkan Kad Kredit atau apa-apa yang mengandungi Kad Kredit tanpa jagaan di mana-mana tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- (vi) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad.

Di mana penyiasatan mendedahkan bahawa Pemegang Kad didapati telah bertindak dalam apa-apa cara yang dinyatakan dalam perkara (i) hingga (vi) di atas, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak dibenarkan sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis Pemegang Kad. Keputusan Bank yang dimaklumkan kepada Pelanggan menurut Fasal 40 di sini adalah muktamad, konklusif dan mengikat ke atas Pemegang Kad.

Fasal 5(b)

Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk mengeluarkan Kad Ganti kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan berikutan kepada pendedahan PIN kepada mana-mana orang dan/atau kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad. Sebarang permohonan untuk Kad Ganti, jika diluluskan oleh Bank mengikut budi bicaranya, adalah tertakluk kepada Fasal 6(b) di sini.

Fasal 6(a) & (b) – Penggantian/Pembaharuan Kad

Fasal 6(a)

Selepas tamat tempoh sah Kad atau apabila sebarang kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, atau apabila mendapati mana-mana orang telah memperoleh pengetahuan tentang PIN, Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk mengeluarkan Kad Gantian dan Bank mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk menerima atau menolak permintaan tersebut.

Fasal 6(b)

Sekiranya Kad Gantian dikeluarkan, keseluruhan Baki Semasa tertunggak dan semua catatan debit lain yang membentuk Baki Semasa dalam Akaun Kad hendaklah dipindahkan ke Akaun Kad baharu. Mana-mana Kad Gantian akibat kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran akan dikenakan Yuran Kad Gantian sebanyak **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)** atau jumlah yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Yuran Kad Gantian tidak terpakai untuk Kad I'm Visa.

Fasal 7 – Transaksi Tanpa Sentuh

- (i) Pemegang Kad sedia maklum bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh Bank akan mempunyai ciri-ciri yang dikenali sebagai Visa PayWave atau MasterCard PayPass yang membolehkan Kad digunakan untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuh di mana-mana terminal Point-of-Sales (“POS”) yang memaparkan logo tanpa sentuh Visa/MasterCard.
- (ii) Transaksi Tanpa Sentuh tanpa pengesahan PIN dihadkan kepada **Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250)** setiap transaksi (“**Had Transaksi Tanpa Sentuh**”). Sebarang Transaksi Tanpa Sentuh yang melebihi Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan mesti disahkan oleh Pemegang Kad menggunakan kaedah berikut:
 - Transaksi tanpa sentuh (Pembayaran Kad Tanpa Sentuh dan Dompot Mudah Alih selain Apple Pay/Google Pay): Pengesahan PIN.
 - Transaksi tanpa sentuh (Menggunakan Apple Pay dan Google Pay): Mekanisme pengesahan peranti Apple yang layak, tertakluk kepada terma dan syarat Dompot Mudah Alih yang berkenaan.
- (iii) Transaksi Tanpa Sentuh tanpa pengesahan PIN dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000)** sehari atau apa-apa had lain yang mungkin ditetapkan oleh Pemegang Kad mengikut Fasal 7(iv) di bawah (“**Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh**”). Bagi mengelakkan sebarang keraguan, transaksi Apple Pay dan Google Pay tidak akan dikira dalam Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh. Sebarang Transaksi Tanpa Sentuh tanpa PIN yang melebihi Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh akan ditolak. Sebarang Transaksi Tanpa Sentuh yang melebihi Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh mesti disahkan oleh Pemegang Kad menggunakan kaedah berikut:
 - Transaksi tanpa sentuh (Pembayaran Kad Tanpa Sentuh dan Dompot Mudah Alih selain Apple Pay/Google Pay): Pengesahan PIN.
 - Transaksi tanpa sentuh (Menggunakan Apple Pay/Google Pay): Mekanisme pengesahan peranti yang layak, tertakluk kepada terma dan syarat Dompot Mudah Alih yang berkenaan.
- (iv) Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh akan ditetapkan semula secara harian dan setiap kali Pemegang Kad melakukan transaksi yang disahkan melalui PIN di terminal POS.
- (v) Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh ditetapkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000)** secara lalai. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menetapkan Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh pilihan mereka daripada RM0 hingga RM2,000 melalui mana-mana cawangan Bank di seluruh negara. Jika Pemegang Kad ingin melumpuhkan Transaksi Tanpa Sentuh tanpa pengesahan PIN, Pemegang Kad hendaklah menetapkan Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh sebagai sifar, iaitu, RM0.
- (vi) Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh adalah subset daripada had pembelian runcit Pemegang Kad. Oleh itu, Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh tidak boleh melebihi had pembelian runcit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh akan secara lalai sepadan dengan had pembelian runcit jika had pembelian runcit kurang daripada Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh. Sebagai contoh, jika Pemegang Kad menetapkan had pembelian runcitnya sebagai **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)**, Had Kumulatif Harian Tanpa Sentuh ialah **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)**.

Fasal 8 – Had Pendahuluan Tunai, Pembelian dan Urusniaga

- (i) Setiap Akaun Kad akan tertakluk kepada Had Kredit Ditetapkan.
- (ii) Jika Had Kredit Ditetapkan yang akan digunakan untuk agregat semua pembelian, Pendahuluan Tunai dan semua transaksi lain oleh Pemegang Kad, telah dimaklumkan kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad tidak boleh melebihi Had Kredit Ditetapkan melainkan kelulusan bertulis terlebih dahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank.
- (iii) Tanpa mengira bilangan Kad, termasuk Kad Tambahan yang mungkin dikeluarkan kepada Pemegang Kad atau kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad (dalam kes Kad Tambahan), agregat semua pembelian, Pendahuluan Tunai atau transaksi yang dilaksanakan di bawah semua Kad itu tidak boleh melebihi Had Kredit Ditetapkan. Dalam kes di mana Pemegang Kad yang kepadanya satu atau lebih Kad Tambahan telah dikeluarkan, telah menetapkan had kredit (yang dalam apa jua keadaan tidak boleh melebihi Had Kredit Ditetapkan yang dikenakan ke atasnya oleh Bank) kepada Pemegang Kad Tambahan dan telah memaklumkan had kredit yang diberikan kepada Bank, agregat semua pembelian, Pendahuluan Tunai atau transaksi yang dilaksanakan di bawah Kad Tambahan tidak boleh melebihi had yang ditetapkan.
- (iv) Bank boleh mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa dari semasa ke semasa mengubah Had Kredit Yang Ditetapkan dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad tentang had kredit yang disemak dan had kredit yang disemak itu

akan mula berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank.

- (v) Bank boleh mengikut budi bicaranya menawarkan lebih kredit ("**Terlebih Had**") sehingga 5% daripada Had Kredit Ditetapkan Pemegang Kad atau **Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000)**, yang mana lebih rendah, untuk memudahkan Pemegang Kad membuat pembayaran melebihi Had Kredit Ditetapkannya. Had Terlebih hanya akan digunakan jika had kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad adalah kurang daripada Had Kredit Ditetapkan. Jika had kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad sudah melebihi Had Kredit Ditetapkannya, Had Terlebih itu tidak terpakai.
- (vi) Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, Pendahuluan Tunai dan transaksi yang melebihi Had Kredit Ditetapkan.
- (vii) Bank tidak berkewajipan dalam apa jua cara untuk memastikan Had Kredit Ditetapkan atau had kredit ditentukan tidak dilebihi oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, mengikut mana-mana keadaan.
- (viii) Bank berhak menurut budi bicaranya untuk menolak urus niaga dan tanpa sebarang kewajipan untuk mendedahkan sebab penolakan urusan niaga yang dilakukan ke atas akaun yang mempunyai baki kredit.

Fasal 9 – Yuran/Caj Lain

- (i) Akaun Kad adalah tertakluk pada yuran-yuran berikut yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank: Jika berkenaan, untuk membayar yuran tahunan bagi Kad dan bagi setiap Kad Tambahan apabila dikeluarkan atau diperbaharui;
 - (a) Jika berkenaan, untuk membayar yuran tahunan bagi Kad dan bagi setiap Kad Tambahan apabila dikeluarkan atau diperbaharui;
 - (b) Caj Pengendalian perlu dibayar kepada Bank bagi pengeluaran Kad Gantian;
 - (c) caj tambahan perlu dibayar kepada Bank bagi pemberian salinan draf jualan/pendahuluan tunai dan mana-mana perkhidmatan selanjutnya yang mungkin diberikan oleh Bank dari semasa ke semasa;
 - (d) Sebarang caj dan yuran lain yang tidak dijelaskan di sini, yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad; dan
- (ii) Semua yuran dan/atau caj yang dibayar atau berkaitan dengan Kad kepada Bank tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun.

Fasal 10 – Cukai Kerajaan dan/atau Caj, Yuran Berkanun/Perundangan Yang Dikenakan, dan Sebagainya

- (i) Yuran, Caj dan semua wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini, termasuk apa-apa jumlah yang mewakili pembayaran balik yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank, adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan ia perlu dibayar tanpa sebarang tolakan, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan untuk atau atas sebab sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau pegangan.
- (ii) Sekiranya Pemegang Kad dikehendaki oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada Yuran, Caj dan/atau semua wang lain yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini berkenaan dengan mana-mana Cukai atau sebaliknya, jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad yang berkenaan dengannya potongan atau penahanan diperlukan hendaklah dinaikkan supaya Yuran bersih, Caj dan/atau jumlah bersih wang yang diterima oleh Bank adalah sama dengan yang sepatutnya diterima oleh Bank sekiranya tiada potongan atau penahanan diperlukan atau dibuat.
- (iii) Sebagai tambahan kepada Yuran, Caj dan semua wang lain yang perlu dibayar, Pemegang Kad hendaklah membayar kepada Bank semua Cukai yang berkenaan pada kadar lazim yang berkaitan dan/atau jumlah yang ditentukan oleh Bank dengan pemberitahuan kepada Pemegang Kad untuk menampung sebarang pembayaran/liabiliti/ kewajipan yang berkaitan dengannya, tanpa sebarang tolakan, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan untuk atau atas sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan, selain daripada sebarang Cukai yang mungkin diperlukan di bawah mana-mana undang-undang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad secara terus kepada mana-mana Pihak Berkuasa Berkenaan, yang Pemegang Kad hendaklah menyerahkan terus kepada Pihak Berkuasa Berkenaan.
- (iv) Jika pada bila-bila masa penyalaraan dibuat atau perlu dibuat di antara Bank dan pihak berkuasa cukai yang berkenaan mengenai sebarang amaun dibayar sebagai Cukai disebabkan oleh sebarang bekalan dibuat atau dianggap telah dibuat atau perkara lain yang berkaitan dengan perjanjian ini oleh Bank, pelarasan yang bersamaan dengannya akan dibuat di antara Bank dan Pemegang Kad mengikut budi bicara Bank, dan apabila ia berlaku, sebarang bayaran yang diperlukan untuk melaksanakan pelarasan tersebut hendaklah dibuat.
- (v) Semua Cukai hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank sebagaimana dinyatakan di sini dan dibayar pada waktu dan cara yang diminta oleh Bank.
- (vi) Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk melakukan semua perkara wajar yang diminta oleh Bank untuk membantu Bank dalam mematuhi obligasinya di bawah mana-mana perundangan yang berkenaan di mana Cukai dikenakan. Sekiranya berlaku keadaan di mana Cukai baharu diperkenalkan dan Cukai tersebut diperlu dikenakan ke atas transaksi yang dilakukan di bawah Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kerjasama sepenuhnya kepada Bank untuk membantu Bank dalam mematuhi obligasinya di bawah undang-undang berkenaan.
- (vii) Untuk mengelakkan keraguan, pihak-pihak di sini bersetuju bahawa jumlah yang perlu dibayar atau amaun yang akan digunakan dalam pengiraan jumlah yang perlu dibayar dinayatakan di dalam mana-mana bahagian Perjanjian ini hendaklah ditentukan tanpa mengambilkira dan tidak merangkumi amaun yang akan ditambah di bawah Fasal ini sebagai Cukai.

Fasal 11 – Pematuhan Dengan Syarat Percukaian

Pemegang kad dengan ini bersetuju dan megesahkan bahawa:

- (i) sebarang bayaran yang dibuat oleh, atau bagi pihak Bank hendaklah dibuat tertakluk kepada pegangan yang timbul daripada FATCA dan CRS atau sebarang pengaturann lain dengan kerajaan atau pihak berkuasa asing;
- (ii) pegangan tersebut tidak akan menyebabkan timbulnya peningkatan obligasi oleh Bank;
- (iii) pemegang Kad memberi kebenaran untuk pendedahan maklumat mengenai Pemegang Kad kepada pihak berkuasa dan/atau pihak berkuasa cukai tempatan dan asing termasuk yang berada di Amerika Syarikat.

Fasal 12 – Rekod Urusniaga

Bank berhak untuk menguruskan:

- (i) mana-mana draf jualan, rekod urusniaga, baucar kredit, draf pengeluaran wang tunai dan/atau rekod bayaran lain yang mengandungi teraan atau cetakan lain bagi maklumat bercetak timbul pada Kad; dan/atau
- (ii) rekod Pendahuluan Tunai Bank atau mana-mana transaksi lain yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilaksanakan melalui pesanan mel atau melalui telefon; sebagai bukti hutang yang sepatutnya ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai Akaun Kad walaupun mana-mana dokumen sedemikian mungkin tidak mengandungi tandatangan Pemegang Kad. Hutang tersebut jika ditanggung dalam mata wang selain daripada Mata Wang Bil hendaklah, sebelum didebitkan ke Akaun Kad, ditukar kepada Mata Wang Bil pada kadar pertukaran yang mungkin ditentukan secara muktamad oleh Bank pada Tarikh Pencatatan. Kecuali untuk kesilapan nyata, Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi sebarang urus niaga mengikut mana-mana yang dilakukan oleh penggunaan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan.

Fasal 13(a) & (b) – Urusniaga ATM

Fasal 13(a)

Untuk tujuan pengeluaran mana-mana Pendahuluan Tunai melalui ATM atau mana-mana pembayaran di terminal POS atau lain-lain jenis peranti bayaran, Bank akan memberikan PIN bagi Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad. PIN tersebut amat sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang lain dalam apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Pemegang Kad memperakui dan bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak sepatutnya menyimpan mana-mana rekod bertulis tentang PINnya di mana-mana tempat atau keadaan yang membolehkan mana-mana pihak ketiga menggunakan Kad tersebut. Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi syarat ini boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab terhadapnya. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan berjanji untuk membayar balik dan membayar kepada Bank atas permintaan bertulis Bank terhadap semua kerugian, tuntutan dan liabiliti yang ditanggung atau dikekalkan oleh Bank berhubung dengan sebarang penggunaan Kad tanpa kebenaran yang timbul daripada kegagalan Pemegang Kad untuk mematuhi keperluan dalam Fasal 13(a) ini.

Fasal 13(b)

Di mana kemudahan ATM telah digabungkan dalam Kad agar ia boleh digunakan untuk melakukan urusniaga perbankan (untuk akaun selain Akaun Kad) secara elektronik, sama ada di ATM, POS terminal atau selainnya, penggunaan kemudahan ATM tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Debit Bank yang kemudiannya terpakai sebagai tambahan kepada terma yang ditetapkan di bawah Perjanjian ini.

Fasal 14 – Transaksi Luar Negara

A) Caj yang dikenakan untuk transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia

Transaksi Kad yang dibuat dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh ia diproses oleh VISA atau MasterCard International pada kadar pertukaran asing sebagaimana yang ditentukan oleh VISA atau MasterCard International.

Fi tambahan berikut akan dikenakan ke atas penukaran:

- (i) 1% fi transaksi dikenakan oleh VISA atau MasterCard International; dan
- (ii) 1% penambahan kepada penukaran tukaran asing dikenakan oleh Bank. Kad Kredit l'm adalah dikecualikan daripada penambahan 1% kepada penukaran tukaran asing yang dikenakan oleh pihak Bank.

Pemegang Kad hendaklah mematuhi Notis Dasar Pertukaran Asing ("**Notis FEP**") dan garis panduan lain yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("**BNM**") berkenaan dengan apa-apa transaksi, termasuk transaksi di luar negara, seperti yang terdapat dalam laman sesawang BNM. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas apa-apa pelanggaran atau ketidakpatuhan peraturan dan apa-apa pindaan kepadanya.

B) Caj yang dikenakan untuk transaksi yang dibuat dalam Ringgit Malaysia melalui Penukaran Mata Wang Dinamik

Untuk ATM, laman sesawang atau peniaga luar negara tertentu, pemegang Kad boleh memilih untuk menggunakan perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik ("**DCC**") untuk menukarkan transaksi mata wang asing kepada Ringgit Malaysia. Jika DCC dipilih:

- (i) Kadar pertukaran asing yang digunakan oleh peniaga bagi urusniaga DCC mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA atau MasterCard International.
- (ii) Pemegang Kad akan dikenakan fi transaksi sebanyak 1% ke atas amaun Ringgit Malaysia yang ditukarkan, mewakili fi yang dikenakan oleh VISA atau MasterCard International

Fasal 15 – Transaksi Pembelian Dalam Talian

Apabila Pemegang Kad membuat pembelian dalam talian menggunakan Kad, Pemegang Kad akan menerima OTP 6-digit dengan salah satu cara berikut:

- (i) Melalui Kad OTP dalam Aplikasi HLB Connect (jika Pemegang Kad telah berdaftar dengan Aplikasi HLB Connect) atau
- (ii) Melalui SMS (jika Pemegang Kad tidak berdaftar dengan Aplikasi HLB Connect)

Untuk melengkapkan pembelian dalam talian Pemegang Kad, Pemegang Kad dikehendaki:

- (i) Semak Kad OTP anda melalui Aplikasi HLB Connect atau SMS; dan

- (ii) Masukkan kod OTP 6 digit pada halaman pembayaran Pedagang

Pemegang Kad tidak dibenarkan mendedahkan kod OTP kepada mana-mana pihak dan ia adalah untuk kegunaan Pemegang Kad sendiri sahaja.

Fasal 16 (a), (b), (c) & (d) – Penyata Akaun

Fasal 16 (a)

- (i) Penyataan akan dihantar kepada Pemegang Kad secara elektronik dan/atau dengan cara yang ditentukan oleh Bank, setiap bulan kepada alamat surat terakhir Pemegang Kad yang diketahui (fizikal atau elektronik) dalam rekod Bank. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa Penyata tersebut akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad (a) dalam kes secara pos, dua (2) hari selepas tarikh pengeposan, dan (b) dalam kes secara surat elektronik, dua puluh empat (24) jam selepas ia dihantar.
- (ii) Setelah Penyata diterima, Pemegang Kad dianggap telah memeriksa semua butiran dalam Penyata.
- (iii) Pemegang Kad bersetuju bahawa Penyataan yang dikeluarkan oleh Bank, jika tiada apa-apa kesilapan yang jelas dalam penyataan atau penipuan oleh Bank, hendaklah menjadi bukti yang mengikat dan konklusif mengenai jumlah yang perlu dibayar di bawah Akaun Kad di mahkamah Undang-undang.
- (iv) Sebarang pertikaian/percanggahan dalam Penyataan hendaklah dibangkitkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyataan itu, jika gagal, Penyataan itu dianggap betul

Fasal 16(b)

Walaupun Bayaran Minimum Perlu Dibayar dan Tarikh Perlu Dibayar yang dijelaskan dalam Penyata Pemegang Kad, keseluruhan baki tertunggak ke atas Akaun Kad termasuk Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat perlu dibayar segera setelah Bank atau Pemegang Kad menamatkan penggunaan Kad di bawah peruntukan yang terpakai dalam Perjanjian ini.

Selepas penamatan penggunaan Kad, semua wang yang didebitkan ke Akaun Kad termasuk Caj Kewangan dan semua caj lain yang dinyatakan di sini hendaklah dibayar serta-merta (sebelum dan juga selepas sebarang perintah atau penghakiman mahkamah).

Fasal 16(c)

Walaupun Bank melaksanakan mana-mana haknya menurut perjanjian ini, Caj Kewangan dan/atau Caj Pembayaran Lewat pada kadar yang ditetapkan dalam Perjanjian ini boleh terus dikenakan ke atas mana-mana jumlah wang yang masih terhutang dan belum dibayar setelah Bank melaksanakan mana-mana haknya dan jika penghakiman diperolehi berhubung dengan mana-mana jumlah di mana ditetapkan bahawa mana-mana jumlah wang yang akan dibayar kepada Bank, Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat seperti yang dinyatakan sebelum ini hendaklah dibayar kepada Bank dari tarikh penghakiman tersebut hingga tarikh pembayaran penuh jumlah tersebut seperti yang ditetapkan perlu dibayar kepada Bank.

Fasal 16(d)

Bank berhak untuk memulakan tindakan undang-undang dan/atau prosiding lain yang dianggap wajar oleh Bank termasuk membuat laporan yang sesuai atau wajar kepada pihak berkuasa berkenaan, terhadap Pemegang Kad yang melewati, menghalang dan/atau menyimpan maklumat penting daripada pengetahuan Bank, melakukan atau cuba melakukan tuntutan palsu mengenai mana-mana transaksi, menerbitkan tuntutan palsu di media tradisional atau media sosial, dan/atau membuat laporan palsu kepada polis mengenai mana-mana transaksi.

Fasal 17(a) & (b) – Pendahuluan Tunai

Fasal 17(a)

Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai melalui cara-cara berikut:

- (i) mengemukakan Kad di mana-mana cawangan Bank atau mana-mana ahli institusi MasterCard International dan/atau VISA berserta bukti identitinya dan menandatangani rekod urus niaga yang perlu; atau
- (ii) menggunakan Kad di mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi lain yang mempunyai perjanjian dengan Bank. Pemegang Kad juga akan dianggap telah melakukan Pendahuluan Tunai apabila Pemegang Kad melakukan atau membenarkan sebarang Transaksi Berkaitan Permainan.

Fasal 17(b)

Faedah Tunai akan diakru ke atas setiap Pendahuluan Tunai dari tarikh pendahuluan sehingga pembayaran balik penuh pada kadar 18% setahun atau pada kadar yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Yuran sebanyak 5% atau kadar lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad akan dikenakan ke atas jumlah bagi setiap pendahuluan tunai (tertakluk pada jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) atau jumlah seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa) dan akan dicajkan kepada Akaun Kad.

Fasal 18(a), (b) & (c) – Caj Kewangan

Fasal 18(a)(i)

Setelah menerima Penyata bulanan, Pemegang Kad hendaklah membayar, pada atau sebelum Tarikh Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam Penyata, Bayaran Minimum Perlu Dibayar atau sehingga Baki Semasa. Semua baki belum bayar dan Transaksi Runcit baru termasuk Caj Kewangan yang dikenakan kepadanya mengikut cara yang ditetapkan di bawah Fasal 18(a)(ii) dan Caj Pembayaran Lewat yang dikenakan atas Transaksi Runcit (jika ada) mengikut cara yang ditetapkan di bawah Fasal 18 akan dibawa ke hadapan ke dalam Penyata berikutnya dan dimasukkan ke dalam Baki Semasa yang ditunjukkan dalam Penyata tersebut sehingga penyelesaian penuh dan terakhir bagi baki belum dibayar tersebut.

Bayaran Minimum yang Perlu Dibayar adalah:

- (i) sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak (merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada),

amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara ansuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada);

- (ii) 100% daripada Cukai;
- (iii) 100% daripada semua ansuran bulanan yang dikontrak (termasuk ansuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa);
- (iv) sebarang Bayaran Minimum Perlu Dibayar daripada penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar; dan
- (v) 100% daripada mana-mana amaun Terlebih Had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditentukan) atau **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa) atau penyelesaian baki yang belum dibayar.

Fasal 18 (a) (ii)

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas semua baki tertunggak yang dibawa ke hadapan termasuk Caj Kewangan dan yuran dan caj lain (kecuali Caj Pembayaran Lewat) dan dikira atas dasar harian.

Caj Kewangan atas Transaksi Runcit dan Pendahuluan Tunai dikira berdasarkan:

- (i) semua Transaksi Runcit baru bermula pada tarikh sejurus selepas Tarikh Perlu Dibayar selepas tempoh tanpa faedah selama dua puluh (20) hari (atau tempoh lain seumpamanya seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Penyata dengan syarat Baki Semasa pada penyata Pemegang Kad telah dibayar sepenuhnya pada Tarikh Perlu Dibayar. Sebaliknya, faedah akan dikira dari Tarikh Pencatatan masing-masing. Faedah yang dikenakan ke atas Transaksi Runcit dikenali sebagai Faedah Runcit.
- (ii) baki Transaksi Runcit belum dibayar yang dibawa ke hadapan daripada Penyata sebelumnya, bermula pada tarikh berkenaan pengiraan Caj Kewangannya seperti yang ditetapkan dalam (i) di atas;
- (iii) semua Pendahuluan Tunai, bermula dari tarikh pendahuluan dibuat sehingga pembayaran balik sepenuhnya pada kadar 18% setahun atau pada kadar yang mungkin ditetapkan oleh Bank mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad. Faedah yang dikenakan ke atas transaksi Pendahuluan Tunai dikenali sebagai Faedah Tunai.

Kadar Faedah Runcit mungkin berbeza untuk setiap Akaun Kad berdasarkan perilaku pembayaran balik bagi dua belas (12) bulan berturutan.

Tahap	Perilaku Pembayaran Balik Pemegang Kad	Kadar Faedah Runcit
1	Pemegang Kad yang segera membuat Bayaran Minimum Perlu Dibayar untuk 12 bulan berturutan	15% setahun
2	Pemegang Kad yang segera membuat Bayaran Minimum Perlu Dibayar untuk 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan; dan	17% setahun
3	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	18% setahun

Caj Kewangan yang dikira pada kadar dan mengikut cara yang ditetapkan di bawah Fasal 18(a)(ii) ini hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad sebelum dan juga selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman sehingga penyelesaian penuh dan terakhir bagi jumlah yang perlu dibayar. Pihak Bank berhak untuk menyemak Caj Kewangan sekiranya dianggap perlu dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.

Fasal 18(a)(iii)

Jika Pemegang Kad gagal membayar Bank Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Bank berhak untuk menamatkan penggunaan Kad dan peruntukan **Fasal 16(b) dan (c) akan terpakai**.

Fasal 18(b)

Semua bayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan Pendahuluan Tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan semua Yuran Tahunan, Caj Pengendalian, caj tambahan, Caj Kewangan dan/atau Caj Pembayaran Lewat dan sebarang yuran dan caj lain yang berkenaan akan didebitkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau VISA dalam Mata Wang Bil dan hendaklah ditunjukkan dalam Penyata. Bank berhak mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan Yuran Tahunan, Caj Pengendalian, Caj Kewangan, Bayaran Minimum Tertunggak dan/atau Caj Pembayaran Lewat dan mana-mana lain yuran dan caj yang berkenaan dari semasa ke semasa.

Fasal 19– Caj Pembayaran Lewat

Tanpa mengambilkira Fasal 17(a)(iii), jika Pemegang Kad gagal menjelaskan jumlah Bayaran Minimum Perlu Dibayar pada Tarikh Perlu Bayar, Caj Pembayaran Lewat minimum sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) atau 1% daripada jumlah baki tertunggak (kecuali Caj Kewangan) pada tarikh Penyata, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), akan dicaj untuk setiap bulan selagi Bayaran Minimum Perlu Dibayar tersebut belum dijelaskan. Caj Pembayaran Lewat akan dianggap sebagai kerugian liquiditi dan bukan sebagai penalti. Apabila penggunaan Kad ditamatkan, Caj Pembayaran Lewat akan terus dikenakan untuk setiap bulan, sebelum dan selepas perintah mahkamah sehingga pembayaran penuh dibuat.

Fasal 20 – Baki Akaun Kad Tertunggak

Bank akan menutup Akaun Kad Pemegang Kad setelah penggunaan Kad ditamatkan atau pada bila-bila masa selepas itu yang dianggap sesuai. Berhubung dengan fasal berkenaan Akaun Kad Pemegang Kad tersebut dan di mana baki kredit masih ada, perkara berikut akan diguna pakai:

- (i) di mana Akaun Kad mempunyai mana-mana jumlah baki kredit, atas permintaan Pemegang Kad, Bank akan memastikan pembayaran balik bakinya dihantar melalui pos atau mana-mana cara lain kepada Pemegang Kad secara Perintah Juruwang atau Draf Bank atau mod pembayaran lain yang dianggap sesuai oleh Bank;
- (ii) Merujuk kepada Fasal 25, Bank di atas budi bicaranya boleh menolak pembayaran balik wang ke dalam Akaun Kad yang

masih di dalam kredit dan boleh meminta bukti untuk menunjukkan bagaimana Akaun Kad berada dalam kredit untuk membolehkan pembayaran balik dibuat. Adalah menjadi tugas Pemegang Kad untuk mengemukakan semua bukti berkaitan dengan Akaun Kad dan Bank dibenarkan untuk mengesahkan bukti berkenaan untuk kepuasan dengan mana-mana pihak yang dianggap sesuai; dan

- (iii) Merujuk kepada Fasal 25, sebarang Wang Tidak Dituntut hendaklah diuruskan oleh Bank mengikut Akta Wang Tidak Dituntut 1965 (“UMA”) sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Ini mungkin termasuk menghantar Wang Tidak Dituntut kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut menurut UMA.

Fasal 21 – Permohonan Pembayaran

Semua pembayaran kepada Bank mesti dibuat dalam Mata Wang Bil. Pembayaran oleh Pemegang Kad kepada Bank tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana yang berkaitan telah diterima untuk nilai oleh Bank. Semua pembayaran melalui cek mesti termasuk komisen pertukaran dalam negeri jika berkenaan. Kegagalan untuk memasukkan komisen pertukaran dalam negeri tersebut akan memberi hak kepada Bank untuk mendebit Akaun Kad Pemegang Kad atau melaksanakan haknya untuk tolongan di bawah Fasal 25 di sini sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank dengan memberikan notis terlebih dahulu tujuh (7) hari. Pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank sama ada melalui debit terus ke Akaun Lain Pemegang Kad atau sebaliknya akan digunakan/diperuntukkan oleh Bank untuk menyelesaikan item yang menarik kadar faedah tertinggi dahulu, dan diikuti dengan item dengan kadar faedah yang lebih rendah. Bayaran yang diterima akan digunakan dalam susunan penyelesaian berikut: (a) cukai; (b) caj kewangan tertunggak; (c) baki pokok tertunggak; dan (d) fi dan caj.

Fasal 22 (a) dan (b) – Tiada Pengecualian

Fasal 22 (a)

Penerimaan oleh Bank bagi pembayaran lewat atau pembayaran sebahagian atau cek atau pesanan wang yang ditandakan sebagai pembayaran penuh atau apa-apa penolakan oleh Bank terhadap hak-hak atau pengampunan yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak akan berfungsi untuk menghalang Bank daripada menguatkuasakan mana-mana hak di bawah Perjanjian ini untuk mengumpul jumlah yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini dan juga tidak akan bertindak sebagai persetujuan untuk mengubah Perjanjian ini dalam apa jua aspek.

Fasal 22 (b)

Tiada kegagalan dan penundaan oleh Bank dalam melaksanakan mana-mana hak, kuasa atau hak istimewa di bawah Perjanjian ini akan bertindak sebagai penolakan kepada mereka, dan tidak boleh apa-apa penggunaan tunggal atau sebahagiannya hak, kekuasaan atau keistimewaan akan menghalang sebarang penggunaan lain atau lebih lanjut daripadanya untuk melaksanakan hak, kekuatan atau hak lain. Hak-hak dan remedi yang disediakan di sini adalah kumulatif dan tidak mengecualikan mana-mana hak atau remedi disediakan oleh undang-undang.

Fasal 23 – Pembayaran Melalui Cek

Pembayaran yang dibuat melalui cek oleh Pemegang Kad, sekiranya tidak diterima, cek akan dikembalikan oleh penghantar atau melalui pos kepada Pemegang Kad di alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui yang didaftarkan dalam rekod Bank dan atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Kad itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad jika cek yang tidak diterima hilang/rosak dalam perjalanan.

Fasal 24(a), (b), (c), (d) & (e) – Kad Tambahan

Fasal 24(a)

Bank boleh mengeluarkan Kad Tambahan kepada sesiapa yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan dan diluluskan oleh Bank, dengan syarat bahawa penggunaan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan tertakluk kepada terma dan syarat yang sama di sini.

Fasal 24(b)

Walaupun Kad Tambahan mungkin mengandungi Nombor Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang berbeza dan mungkin mempunyai had kredit yang ditetapkan berasingan, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada Bank untuk penggunaan Kad Tambahan di bawah terma Perjanjian ini. Bank tidak akan memegang Pemegang Kad Tambahan secara bersama atau berasingan bertanggungjawab ke atas hutang Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan Lain tetapi Pemegang Kad Tambahan tetap bertanggungjawab ke atas baki tertunggak yang ditanggung di bawah Kad Tambahannya. Selepas penamatan penggunaan Kad dalam apa jua keadaan atau atas permintaan Pemegang Kad, penggunaan semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan. Pemegang Kad dikehendaki memaklumkan Bank secara bertulis di mana Pemegang Kad ingin menamatkan/membatalkan mana-mana satu atau lebih Kad Tambahan yang dikeluarkan.

Penamatan penggunaan Kad Tambahan tidak semestinya akan menamatkan penggunaan Kad Utama.

Fasal 24(c)

Semua terma dan syarat yang terpakai kepada Pemegang Kad di sini akan terpakai mutatis mutandis (iaitu dengan perubahan yang perlu) kepada Pemegang Kad Tambahan. Sebagai tambahan kepada di atas, Pemegang Kad Tambahan mengesahkan bahawa tandatangannya yang diturunkan mengikut cara yang ditetapkan di bawah Fasal 3(a) dan/atau penggunaan Kad Tambahan dan/atau mengikuti apa-apa langkah yang tertera pada slip untuk tujuan pengaktifan kad dan penukaran PIN akan membentuk bukti yang mengikat dan muktamad mengenai Pemegang Kad Tambahan memasuki Perjanjian dengan Bank dan menerima terma dan syarat di sini.

Fasal 24(d)

Pemegang Kad Tambahan memberi kebenaran kepada Pemegang Kad Utama untuk menguruskan Akaun Kad kredit beliau bagi

pihak Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengaktifan Kad, pengendalian PIN dan penebusan mata ganjaran HLB.

Fasal 24(e)

Tertakluk pada terma dan syarat pada perjanjian ini, Pemegang Kad Tambahan dibenarkan untuk menggunakan Kad Tambahan beliau sehingga Had Kredit Ditetapkan, sama ada dengan:

- (i) had bersamaan dengan keseluruhan Had Kredit Ditetapkan Pemegang Kad Utama (jika tiada had tertentu yang diberikan kepada Kad Tambahan) atau
- (ii) had tertentu yang diberikan kepada Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Utama.

Semua baki belum jelas atau jumlah yang belum dibayar dalam akaun Kad Tambahan pada bulan tertentu akan dipindahkan ke akaun Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata yang akan datang, seperti mana yang berikut Had Kredit Ditetapkan akan dikembalikan semula dengan sewajarnya.

Fasal 25 – Tolakan-Selesai

- (i) Bank berhak untuk membuat penolakan bagi sebarang baki kredit dalam semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad terhadap sebarang liabiliti atau baki tertunggak yang perlu dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad pada masa ini dan/atau pada masa akan datang yang termasuk liabiliti bersama Pelanggan ("Jumlah Tertunggak"), dengan memberikan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad terlebih dahulu. Bank juga boleh memperuntukkan dana yang tersedia secara serentak dalam akaun Pemegang Kad terhadap Jumlah Tertunggak dengan memberi notis kepada Pemegang Kad; dan
- (ii) Jika akaun berada dalam status tunggakan (iaitu, mempunyai tunggakan) dan Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, kewajipan Bank untuk memaklumkan Pemegang Kad akan dianggap telah dipenuhi jika notis yang berkaitan dihantar ke alamat terakhir anda yang diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal.
- (iii) Sekiranya mata wang baki kredit dalam semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad berbeza daripada mata wang Akaun Tertunggak, Bank berhak untuk melaksanakan penukaran mata wang yang diperlukan pada kadar pertukaran semasa Bank.

Fasal 26 – Aku Janji

Pemegang Kad hendaklah untuk membayar Bank semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguamcara dan anak guam), kerugian, kerosakan, caj, tuntutan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk memperolehi atau cuba memperolehi pembayaran bagi semua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Pemegang Kad.

Pemegang Kad seterusnya bersetuju and berjanji untuk membayar balik kepada Bank atas permintaan bertulis Bank bagi semua kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya) yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan Pemegang Kad melanggar mana-mana syarat dalam Perjanjian ini atau pelanggaran perwakilan dan jaminan Pemegang Kad yang terkandung di bawah Fasal 32(a), mana-mana tuntutan oleh pihak ketiga berkenaan dengan Kad atau penggunaannya atau penguatkuasaan haknya di bawah ini. Mana-mana jumlah perlu dibayar oleh Pemegang Kad ke atas Akaun Kad atau Fasal ini akan didebitkan ke Akaun Kad.

Fasal 27 – Peristiwa di luar Kawalan Bank

i) Walau apa pun sebarang peruntukan lain di sini, sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan akibat situasi yang berlaku di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, perbuatan Tuhan, apa-apa kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, pertikaian industri atau apa-apa faktor dalam keadaan yang tidak diduga di luar kawalan Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kesulitan, kerugian, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang timbul daripada perkara yang sama; dan

(ii) Sekiranya Bank tidak dapat memberikan Pemegang Kad sebuah Penyataan menurut Fasal 15 dalam perjanjian ini pada bila-bila tempoh masa, liabiliti Pemegang Kad untuk kewangan dan caj lain akan, walau bagaimanapun, terus terakru dan bagi tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada Bank atau penetapan tarikh akhir pembayaran faedah dan prinsipal, Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan mengikut tarikh pembayaran Penyataan bulanan.

Fasal 28(a) & (b) – Penafian

Fasal 28(a)

lanya adalah dipersetujui secara nyata dan diisytiharkan oleh semua pihak di sini bahawa Bank, MasterCard International dan/atau VISA tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan/atau sesiapa untuk sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang dialami oleh orang tersebut yang timbul daripada atau berkaitan dengan isu pengeluaran/pengantungan/penamatan atau penggunaan Kad dan/atau dokumen berkaitannya disebabkan oleh peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.

Fasal 28(b)

Kecuali untuk kerosakan yang timbul secara langsung daripada keingkaran Bank yang disengajakan atau kecuaiian teruk, Bank tidak akan atas apa-apa sebab sekalipun bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad dalam apa jua keadaan sekalipun sama ada keadaan sedemikian berkaitan atau timbul daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada ketidakterimaan Kad atas apa jua sebab sekalipun oleh mana-mana Peniaga, orang atau badan,

ketidakterimaan oleh mana-mana bank atau mana-mana institusi ahli, MasterCard International dan/atau VISA untuk Pendahuluan Tunai, penolakan Kad oleh sebarang ATM, bukan pembaharuan, sekatan atau pembatalan had kredit atau kemudahan atau penyenaian nombor Kad tersebut dalam mana-mana senarai pembatalan.

Fasal 29 – Transaksi Dengan Peniaga

Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Peniaga atau ahli institusi, MasterCard International dan/atau VISA tidak bersetuju untuk menerima Kad atau jika barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan untuk Pemegang Kad oleh mana-mana Peniaga rosak atau tidak memuaskan. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mestilah diselesaikan secara langsung dengan Peniaga atau ahli institusi MasterCard International dan/atau VISA boleh ditolak atau dituntut balas terhadap Bank. Selain itu, Pemegang Kad tidak boleh menanggungkan pembayaran kepada Bank disebabkan oleh mana-mana aduan tersebut atau dalam apa jua keadaan.

Fasal 30 – Pindaan

Bank berhak untuk menambah, menggugurkan, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad terlebih dahulu. Semua pindaan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank. Seterusnya, Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk mengesahkan secara terus kepada Pemegang Kad atau mengumumkan di media massa atau memaparkan notis di ruang perbankan Bank atau di laman web Bank di www.hlb.com.my atau sebarang cara yang dianggap praktikal oleh Bank untuk memberitahu penambahan, pindaan atau pertukaran terma dan syarat tersebut yang dibenarkan oleh kumpulan pengawalseliaan Bank. Perubahan ini akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditentukan oleh Bank dan akan tertakluk ke atas semua baki tertunggak di dalam Akaun Kad. Pengkelan atau penggunaan Kad oleh Pemegang Kad selepas tarikh kuatkuasa yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap bahawa Pemegang Kad telah menerima dan bersetuju mengenai perubahan tersebut.

Fasal 31 – Pengasingan

Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahihan, kepatuhan undang-undang dan penguatkuasaan bagi peruntukan selebihnya tidak akan terjejas dalam apa jua cara sekalipun.

Fasal 32(a), (b), (c), (d) & (e) – Perwakilan dan Jaminan oleh Pemegang Kad

Fasal 32(a)

Sepanjang tempoh Perjanjian ini, Pemegang Kad mewakili, menjamin dan mengesahkannya bahawa:

- (i) semua maklumat yang diberi adalah benar, lengkap dan terkini;
- (ii) Bank diizinkan mengesahkan maklumat tersebut dengan mana-mana sumber dan dengan cara yang dianggap sesuai;
- (iii) Pemegang Kad akan terikat dengan terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong dan sebarang terma dan syarat kad kredit lain yang dimohon sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad;
- (iv) bahawa pinjaman Pemegang Kad tersebut dari sumber di Malaysia tidak melebihi agregat Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) (untuk pemohon bukan warga Malaysia sahaja);
- (v) semua wang yang dibayar sekarang atau seterusnya kepada Bank datangnya dari sumber yang sah dan tidak mengingkari Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 atau perundangan seumpamanya yang diguna pakai dalam bidang kuasa di mana wang tersebut diperolehi;
- (vi) Apabila Pemegang Kad telah menghantar borang permohonan kad kredit kepada Bank secara faks atau melalui emel, Pemegang Kad bersetuju bahawa salinan faks atau imbasan borang permohonan tersebut akan dianggap sebagai salinan asal untuk tujuan pemprosesan, yang mengandungi maklumat yang benar dan tepat, dan salinan faks dan semua urus niaga kad yang berbangkit dalam permohonan ini adalah sah dan mengikat ke atas Pemegang Kad tetapi tanpa mengambilkan perkara tersebut, Pemegang Kad akan menyimpan permohonan yang asal sepanjang masa dan akan memberikan kepada pihak Bank apabila diminta;

Fasal 32(b) – Fakta Perkhidmatan Kewangan 2013 (“FSA”) serta Garis Panduan BNM bagi Pihak-pihak berkaitan.

Bagi membolehkan Bank mematuhi FSA dan Garis Panduan berkenaan, Pemegang Kad seharusnya mengisytiharkan kepada Bank sama beliaulah adalah pihak berkait di bawah Garis Panduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada seorang suami/isteri, anak, ibu bapa atau tanggungan kepada Pengarah Bank, Pegawai Eksekutif, pegawai yang meluluskan kredit atau untuk pelanggan perniagaan/korporat, termasuk entiti yang dikawal oleh kakitangan pihak Bank yang dinyatakan di atas. Sekiranya pada bila-bila masa Pemegang Kad menjadi pihak berkait, beliau dikehendaki memaklumkan serta-merta secara bertulis kepada Bank. Bank berhak untuk menamatkan Kad sekiranya Pemegang Kad gagal melakukan pengisytiharan yang wajar atau betul, yang menyebabkan Bank melanggar FSA atau Garis Panduan berkenaan.

Fasal 32(c) – Persetujuan untuk Memproses Maklumat Peribadi dan Dasar Privasi

Pemegang Kad bersetuju dan membenarkan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada Bank dan/atau diperoleh oleh Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun mengikut Dasar Privasi Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad.

Pemegang Kad selanjutnya bersetuju dan membenarkan pendedahan nama dan butiran hubungan lain kepada syarikat dalam Bank dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi.

Pemegang Kad memahami bahawa jika Pemegang Kad ingin menarik diri daripada perkongsian data peribadi mereka dalam Bank dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi, Pemegang Kad dikehendaki menghubungi Pusat Panggilan Bank di talian 03-7626 8899 untuk mendaftarkan arahan bagi Pemegang Kad untuk menarik diri daripada perkongsian tersebut.

Fasal 33 – Hak Untuk Mendedahkan Maklumat

Sebagai tambahan kepada pendedahan dibenarkan yang disediakan di bawah Jadual 11 FSA, Pemegang Kad dengan ini memberi hak dan membenarkan secara tidak boleh batal kepada Bank, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat Pemegang Kad berkaitan kemudahan kad kredit, borang permohonan, akaun sedia ada dan akan datang dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Pemegang Kad atau perniagaan dan operasi beliau kepada:

- (i) institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang untuk memberi sebarang kemudahan kredit kepada Pemegang Kad, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkaitan yang mungkin dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia;
- (ii) sebarang perbadanan semasa atau akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan Bank (sebagaimana ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 2016), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil sah mereka kepada syarikat induk Bank;
- (iii) pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan kemudahan Kad Pemegang Kad;
- (iv) juruaudit, peguamcara dan/atau agen lain Bank berhubung mendapatkan semula wang yang perlu dan akan dibayar; dan
- (v) penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang terlibat di dalam peruntukan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh Bank dan syarikat bersekutu atau berkaitnya.

Pemegang Kad dengan ini bersetuju secara tidak boleh ditarik balik untuk pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, pegawai dan pekerjanya tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat tersebut atau akibat daripada sebarang pergantungan yang mungkin diletakkan pada maklumat yang diberikan selaras dengan Perjanjian ini.

Fasal 34 – Dokumen Lanjutan

Pemegang Kad berjanji untuk menandatangani dokumen lanjutan sepertimana yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa dokumen tersebut akan dianggap telah berkuat kuasa pada masa yang ditetapkan oleh Bank.

Fasal 35 – Penyerahan Hak

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menyerahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian hak dan kewajipannya di bawah Perjanjian ini dan akan memberitahu Pemegang Kad tentang sebarang penyerahan hak mana-mana hak, hak milik dan kepentingan Bank di bawah Perjanjian ini yang berkaitan dengan Akaun Kad Pemegang Kad atau pengaturan berkaitan jika penyerahan hak tersebut mempunyai kesan:

- (i) menggantikan Bank sebagai penyedia kredit kepada Pemegang Kad;
- (ii) menggantikan kami sebagai entiti yang bertanggungjawab untuk keputusan mengenai Akaun Kad anda;
- (iii) jika kami memberitahu anda tentang penyerahan hak dan anda tidak mahu meneruskan akaun anda, anda harus memberitahu kami bahawa anda ingin menutup Akaun Kad anda.

Fasal 36(a) & (b) – Perkhidmatan

Fasal 36(a)

Pemegang Kad dengan ini bersetuju tanpa boleh ditarik balik untuk menyampaikan sebarang notis dan/atau peringatan di bawah Perjanjian ini melalui pos biasa ke alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan Kad atau ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui dalam rekod Bank, atau melalui cara elektronik seperti yang disediakan di bawah Fasal 40 di bawah, dan perkhidmatan tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas pengeposan/berkuat kuasa dua puluh empat (24) jam selepas dihantar secara elektronik. Penyampaian proses mahkamah hendaklah dilaksanakan melalui pos berdaftar dan/atau apa-apa cara lain yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

Fasal 36 (b)

Pemegang Kad mestilah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis atau menerusi Perbankan Telefon mengenai sebarang perubahan pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat dan/atau kediaman) atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk tidak berada di Malaysia lebih daripada enam puluh (60) hari dan semua maklumat mestilah benar dan lengkap.

Fasal 37 – Perakuan Keterangan Muktamad

Sijil yang dikeluarkan oleh Bank mengenai jumlah yang perlu dibayar buat masa ini dan terhutang kepada Bank daripada atau oleh Pemegang Kad hendaklah menjadi bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam sebarang prosiding undang-undang. Sebarang penghakiman yang diperolehi semula oleh Bank terhadap Pemegang Kad berkenaan dengan keberhutangan tersebut hendaklah mengikat dan muktamad di semua mahkamah undang-undang di Malaysia dan di tempat lain.

Fasal 38 – Pengantungan Akaun

- (i) Bank boleh meletakkan sebarang wang yang diterima atau dipulihkan daripada Pemegang Kad ke dalam akaun tanpa faedah yang berasingan ("Akaun Tergantung") ke arah pembayaran sebarang wang yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank ("Keberhutangan") dan untuk tujuan memelihara liabiliti Pemegang Kad dalam prosiding undang-undang atau untuk membuktikan kebankrapan atau penggugungan Pemegang Kad. Walaupun pembayaran sedemikian, sekiranya Pemegang Kad tidak solven, Bank boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima apa-apa dividen atau komposisi berkenaan keseluruhan atau mana-mana bahagian Hutang tersebut; dan
- (ii) Sehingga Keberhutangan telah dibayar sepenuhnya kepada Bank, Bank berhak untuk menganggap apa-apa wang atau

dividen yang diterima atau diperoleh seolah-olah ia belum dibuat. Setelah membayar penuh Hutang, sebarang lebihan wang yang tinggal dengan Bank dalam Akaun Tergantung hendaklah dikembalikan kepada Pemegang Kad atau wakil sah Pemegang Kad yang berkenaan.

Fasal 39 – Pelantikan Ejen

Bank mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk melantik ejen mengikut pilihannya sendiri untuk mengutip semua dan mana-mana jumlah perlu dibayar kepada Bank daripada Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini dengan memberikan notis awal tujuh (7) hari. Jika akaun berada dalam status tunggakan (iaitu, mempunyai tunggakan) dan Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, kewajipan Bank untuk memaklumkan Pemegang Kad akan dianggap telah dipenuhi jika notis yang berkaitan dihantar ke alamat terakhir yang diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal.

Fasal 40 – Kaedah Komunikasi

Bank berhak untuk menghantar Pemegang Kad apa-apa notis, peringatan dan/atau notis masa depan mengenai Akaun Kad seperti jumlah Baki Semasa (termasuk faedah), Bayaran Minimum Dikira dan Tarikh Bayaran Dikira setiap bulan ("**Peringatan**") dengan cara bertulis atau elektronik, seperti penghantaran faksimile, SMS, emel atau apa-apa cara lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut budi bicaranya.

Fasal 41 – Arahan Telekomunikasi dari Pemegang Kad

- (i) Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank diberi kebenaran untuk bertindak atas arahan Pemegang Kad yang diberikan melalui telefon, transmisi faksimili, mel elektronik, SMS atau sebarang kaedah telekomunikasi elektronik lain yang mana Bank atas dasar kepercayaan bersangka baik dihantar oleh Pemegang Kad ("**Arahan**");
- (ii) Bank akan mengambil semua langkah sewajarnya untuk mengenalpasti orang yang memberi Arahan yang didakwa atas nama Pemegang Kad dan Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Kad sekiranya Arahan tersebut dihantar oleh individu lain selain daripada Pemegang Kad;
- (iii) Pemegang Kad bersetuju dan berjanji untuk membayar balik dan membayar kepada Bank atas permintaan bertulis Bank semua tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung atau dikekalkan oleh Bank akibat tindakan Bank terhadap Arahan tersebut.

Fasal 42 – Pengawasan dan Rakaman Telefon

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, Bank boleh merakam dan Pemegang Kad bersetuju dengan rakaman Bank, semua perbualan telefon dengan Pemegang Kad, untuk tujuan yang mungkin termasuk jualan, latihan, tujuan penyiasatan, dll. Pemegang Kad bersetuju bahawa:

- (a) semua rakaman telefon hendaklah menjadi hak milik Bank; dan
- (b) Bank berhak untuk menggunakan rakaman tersebut sebagai bukti dalam sebarang pertikaian, iaitu, jualan, latihan, penyiasatan dan sebagainya.

Fasal 43 – Pengganti

Perjanjian ini akan mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik Pemegang Kad dan juga Bank.

Fasal 44 – Pembaharuan Bank

Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad hendaklah terus sah dan mengikat untuk semua tujuan walau apa pun sebarang perubahan melalui penyatuan, pembinaan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat dalam perlembagaan Bank atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan Bank boleh pada masa ini dijalankan dan hendaklah tersedia kepada syarikat yang menjalankan perniagaan itu buat masa ini.

Fasal 45 – Masa Adalah Asas

Masa, di mana-mana disebutkan, adalah asas dalam Perjanjian ini.

Fasal 46 – Undang-undang Yang Terpakai

Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan arahan badan kawal selia dan pihak-pihak dengan ini bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia atau mahkamah bidang kuasa kompeten lain seperti Bank. boleh mengikut budi bicara mutlaknya memilih untuk menyerahkan dan seterusnya bersetuju bahawa penyampaian sebarang proses undang-undang boleh dilaksanakan mengikut cara yang dinyatakan di sini. Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya memilih untuk memfailkan prosiding undang-undang, memulakan dan melengkapkan prosiding undang-undang terhadap Pemegang Kad di mahkamah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur atau Negeri Selangor, tanpa mengira tempat kediaman atau perniagaan Pemegang Kad atau tempat di mana Kad telah dikeluarkan.

Fasal 47 – Lawatan Tapak

Sekiranya berlaku kemungkiran atau jika Pemegang Kad gagal, abai dan/atau tidak memberikan respons terhadap notis dan/atau komunikasi yang dikeluarkan oleh Bank berhubung dengan kegagalan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju dan mengizinkan Bank, para pekerja, wakilnya dan/atau ejennya yang melawat mana-mana lokasi yang diketahui oleh Bank di mana Pemegang Kad boleh hadir, termasuk tetapi tidak terhad kepada kediaman Pemegang Kad dan tempat kerja/perniagaan sebagaimana yang dianggap perlu oleh Bank dan sesuai untuk tujuan tersebut untuk memelihara dan/atau menguatkuasakan hak-hak Bank di bawah Perjanjian ini.

Fasal 48 – Budi Bicara Untuk Mengendalikan Baki Kredit Dalam Akaun Kad

- (a) Baki kredit tidak sepatutnya dikekalkan dalam Akaun Kad dan Pemegang Kad tidak sepatutnya membayar apa-apa

- amaun melebihi jumlah baki tertunggak Akaun Kad.
- (b) Jika Pemegang Kad membayar amaun melebihi jumlah baki tertunggak Akaun Kad dan mengakibatkan baki kredit dalam Akaun Kad, baki kredit tersebut akan digunakan oleh pihak Bank untuk pembayaran mengikut Fasal 20 Perjanjian ini.
 - (c) Sekiranya masih terdapat baki kredit dalam Akaun Kad ("**Lebihan Wang**"), Lebihan Wang perlu dikembalikan ke dalam akaun semasa atau akaun simpanan Pemegang Kad yang dikekalkan dengan pihak Bank atau bank lain di Malaysia seperti yang diarahkan oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank ("**CASA yang Dicalonkan**").
 - (d) Sekiranya terdapat Lebihan Wang dalam Akaun Kad dan/atau Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada pihak Bank CASA Yang Dicalonkan, pihak Bank mempunyai hak untuk melakukan mana-mana atau kesemua yang berikut:
 - (i) menggantungkan penggunaan Kad;
 - (ii) menolak apa-apa transaksi yang dilakukan menggunakan Kad tersebut;
 - (iii) menolak apa-apa pembayaran selanjutnya ke dalam Akaun Kad; dan/atau
 - (iv) menamatkan Akaun Kad dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.

Apa jua yang terkandung di sini dan sebaliknya:

- (a) tertakluk kepada Fasal 25 ini,
 - (i) pihak Bank mempunyai hak untuk membayar atau meremitkan apa-apa baki kredit dalam Akaun Kad kepada wasi atau pentadbir Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad meninggal dunia
 - (ii) pihak Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menyoal mengenai apa-apa hak yang bermanfaat daripada mana-mana pihak untuk apa-apa baki kredit tersebut; dan
 - (iii) Sebarang pembayaran atau pengiriman wang dari mana-mana baki kredit yang dibuat oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad di bawah Fasal ini hendaklah disifatkan sebagai pelepasan penuh dan muktamad daripada liabiliti pihak Bank berhubung dengan baki kredit itu;
- (b) Pihak Bank boleh menolak pembayaran balik baki kredit dalam Akaun Kad sehingga dan melainkan Pemegang Kad dapat menerangkan bagaimana baki kredit dalam Akaun Kad terjadi dengan bukti untuk menyokong penjelasan Pemegang Kad. Sehubungan dengan ini, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mengesahkan bukti yang diberikan oleh Pemegang Kad untuk kepuasannya dengan mana-mana pihak yang difikirkannya sesuai dan keputusan pihak Bank yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad selaras dengan Fasal 40 di sini adalah muktamad and mengikat.

Fasal 49 – Kad Kredit Yang Dijamin

- (a) Kad Kredit yang Dijamin diberikan kepada Pemegang Kad yang meletakkan Deposit Tetap ("**FD**") yang dijanjikan untuk Bank untuk menjamin sepenuhnya pelaksanaan tanggungjawab Pemegang Kad di bawah syarat-syarat Kad Kredit yang Dijamin dan Perjanjian ini. Pemegang Kad hendaklah mematuhi kewajiban yang diliputi di bawah terma-terma dan Syarat-syarat Kad Kredit Bercagar dan Perjanjian ini.
- (b) Hanya FD yang disimpan dalam nama Pemegang Kad sahaja yang boleh diterima sebagai jaminan dan berkisar antara jumlah deposit minimum Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) hingga jumlah maksimum Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000). FD yang dipegang bersama oleh Pemegang Kad dengan pihak ketiga yang lain atau semata-mata atas nama pihak ketiga adalah jaminan yang tidak boleh diterima untuk Kad Kredit yang Dijamin.
- (c) Had Kredit Ditetapkan yang diberikan kepada Kad Kredit yang Dijamin akan setara dengan jumlah FD yang ditempatkan di Bank.
- (d) Sekiranya Pemegang Kad ingin memohon kenaikan Had Kredit Ditetapkan, Pemegang Kad diminta untuk menambah FD untuk memastikan bahawa jumlah FD yang dijanjikan kepada Bank setara dengan jumlah Had Kredit Ditetapkan yang meningkat seperti yang dipohon.
- (e) Pemegang Kad mewakili dan menjamin bahawa Pemegang Kad adalah pemilik tunggal dan berfaedah FD dan bahawa FD bebas dari sebarang perjanjian gadai janji atau sekuriti atau sekatan atau faedah sekuriti dalam apa-apa jenis yang akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan hak Bank berkenaan dengan FD menurut Fasal 49 ini.
- (f) FD tidak boleh ditarik balik, diserahkan atau dipindahkan oleh Pemegang Kad kepada pihak ketiga mana pun, sama ada sebagai jaminan atau sebaliknya, dan amanah tidak boleh diwujudkan berkenaan dengan FD dengan cara apa pun sepanjang kesahihan Kad Kredit yang Dijamin.
- (g) Pemegang Kad berjanji untuk melaksanakan dokumentasi jaminan yang mungkin diperlukan oleh Bank berkenaan dengan FD yang dijanjikan untuk pihak Bank untuk Kad Kredit yang Dijamin.
- (h) FD hanya akan tersedia untuk pengeluaran empat belas (14) hari setelah penamatan Kad Kredit yang Dijamin DAN penyelesaian penuh semua jumlah tertunggak yang perlu dibayar dan perlu dibayar di bawah akaun Kad Kredit yang Dijamin.

Fasal 50 – Perjanjian Anti Rasuah, Anti Korupsi dan Perlindungan Pemberi Maklumat

- (a) Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa Bank mengamalkan sikap toleransi sifar terhadap sebarang bentuk rasuah dan korupsi selaras dengan Polisi ABC.
- (b) Sekiranya Pemegang Kad tidak mematuhi atau telah melanggar Dasar ABC Bank dan/atau Undang-undang Anti Rasuah, Bank berhak untuk menamatkan Perjanjian ini tanpa menjejaskan apa-apa hak atau remedi lain Bank di bawah Perjanjian ini atau mana-mana undang-undang yang terpakai
- (c) Pemegang Kad dengan ini mengakui dan mematuhi semua berikut:
 - (i) bahawa Pemegang Kad telah membaca dan memahami Polisi ABC;
 - (ii) untuk segera memaklumkan Bank tentang sebarang ketidakpatuhan atau cubaan ketidakpatuhan terhadap Polisi ABC dan/atau Undang-undang Anti Rasuah dan/atau sebarang kebimbangan mengenai sebarang kelakuan tidak wajar atau perbuatan salah yang boleh menjejaskan Bank. Pemegang Kad juga boleh melaporkan perkara yang sama secara sulit melalui saluran pemberi maklumat Bank seperti yang dinyatakan dalam Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat

Fasal 51 – Notis Dasar Pertukaran Asing (Notis FEP)

- (i) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mengambil sebarang langkah untuk memastikan pematuhan dengan Notis FEP yang berkaitan dan garis panduan berkaitannya yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa berhubung dengan sebarang transaksi yang dilakukan menggunakan Kad di Malaysia atau di luar negara. Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah mematuhi Notis FEP dan menggunakan Kad dalam had yang dikenakan di bawah Notis FEP. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk mendapatkan kelulusan BNM sebelum melakukan sebarang transaksi

di mana kelulusan tersebut diperlukan. Pemegang Kad hendaklah membayar balik dan membayar kepada Bank atas permintaan bertulis Bank semua jumlah wang, tuntutan, permintaan, kos kerosakan, perbelanjaan, penalti monetari yang dikenakan oleh BNM dan/atau mana-mana peraturan dan apa-apa jumlah lain yang dituntut terhadap Bank akibat daripada sebarang kegagalan oleh Pemegang Kad untuk mematuhi mana-mana terma & syarat yang ditetapkan dalam Notis FEP dan daripada dan terhadap semua tuntutan, liabiliti dan ganti rugi walau bagaimanapun yang timbul daripada kecuaiian, tindakan, penipuan atau kegagalan yang tidak munasabah Pemegang Kad untuk mematuhiinya.

- (ii) Untuk maklumat lanjut mengenai Notis FEP dan bagaimana ia memberi kesan kepada Pemegang Kad sila layari laman sesawang BNM di <https://www.bnm.gov.my/fep> untuk memastikan pematuhan Notis FEP.
- (iii) Adalah diingatkan bahawa Pemegang Kad tidak boleh menggunakan produk atau perkhidmatan kewangan Bank untuk transaksi terlarang/menyalahi undang-undang, seperti (tetapi tidak terhad kepada) perdagangan pertukaran wang asing dan skim pelaburan haram. Anda boleh merujuk laman sesawang BNM di <https://www.bnm.gov.my/consumer-alert> untuk maklumat lanjut.

Fasal 52 – Transaksi Berkaitan Tol

- (a) Kad diaktifkan secara automatik untuk membayar Transaksi Berkaitan Tol oleh Pemegang Kad yang mengimbaskan Kad pada terminal pembayaran di plaza tol di lebuh raya atau lebuh raya ekspres.
- (b) Pemegang Kad mengakui dan bersetuju sepenuhnya bahawa pembayaran tol akan dimulakan oleh Touch n' Go Group dengan kebenaran pembayaran tertunda yang mungkin berpotensi mengakibatkan perbezaan antara tarikh dan masa caj tol dengan tarikh dan masa transaksi sebenar.

Notis penting:

Sila rujuk www.hlb.com.my untuk Perjanjian Pemegang Kad terkini, serta terma dan syarat mana-mana rangkaian produk dan perkhidmatan lain seperti Pindahan Baki, Quick Cash, Quick Cash Fi Sekali, Extended Payment Plan, Pelan Pembayaran Flexi dan sebarang rangkaian produk lain yang mungkin diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa.