

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(English Version)



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Kad Kredit HLB anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapatinya amat membantu; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh:

1. Apakah itu Kad Kredit Hong Leong?

Kad Kredit HLB (Kad) digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya mana-mana jumlah kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran, jumlah yang belum dijelaskan itu akan dikenakan caj kewangan. Setiap Kad didatangkan dengan had kredit yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan anda.

Kelayakan Permohonan:

1. Pendapatan Tahunan Minimum: RM24,000 setahun untuk Pemegang Kad utama yang baharu.
2. Pemegang Kad baharu dan sedia ada yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang: Anda dibenarkan untuk memiliki kad kredit daripada **maksimum dua (2) pengeluaran kad** dan had kredit maksimum yang boleh diberikan oleh setiap pengeluaran adalah **dua (2) kali ganda pendapatan bulanan anda.**

2. Ketahui Kewajipan Anda

Sebagai ilustrasi untuk Kad ini,

- Had kredit anda: RM5,000
- Baki penyata anda: RM400
- Bayaran minimum anda: RM50
- Tarikh akhir pembayaran: 20hb November

1. Jika anda bayar **keseluruhan baki penyata RM400** sebelum **20hb November**, tiada caj faedah dikenakan.
2. Jika anda hanya memilih untuk membayar **minimum RM50** sebelum **20hb November**, baki tertunggak anda akan dikenakan **caj faedah harian pada kadar 15%/17%/18% setahun** (bergantung pada sejarah pembayaran).
3. Ini akan menambahkan caj kewangan sekitar **RM6** ke dalam penyataan yang seterusnya, dan anda tidak lagi akan menikmati tempoh tanpa faedah bagi setiap transaksi baharu yang dibuat.

Anda bertanggungjawab untuk:

- Membaca dan memahami **terma-terma** penting dalam **kontrak** sebelum menandatangani.
- Membayar **baki tertunggak** anda tepat pada masanya.
- **Hubungi kami dengan segera** jika anda tidak dapat membayar ansuran bulanan/baki tertunggak anda.

Anda dikehendaki membayar fi dan caj berikut:

- **Caj Bayaran Lewat:** Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata termasuk Akaun Pemindahan Baki, yang mana lebih tinggi, tertakluk pada maksimum RM100.
- **Fi Penggantian Kad:** RM50 setiap Kad
- **Bayaran Minimum Bulanan:**
 - a. Bayaran minimum bulanan yang dikenakan adalah A) RM50 ATAU B) 5% daripada jumlah baki tertunggak (yang mana lebih tinggi).
 - b. 100% daripada semua ansuran bulanan (contoh: Pelan Bayaran Lanjutan, Penukaran Baki Automatik dan sebagainya).
 - c. 100% daripada Cukai.
 - d. 100% daripada sebarang jumlah yang melebihi had kredit anda.
 - e. Sebarang bayaran minimum yang belum dijelaskan dari bulan sebelumnya.
- Sebagai **Pemegang Kad Utama**, anda bertanggungjawab ke atas semua baki tertunggak bagi kedua-dua Kad Utama dan mana-mana Kad Tambahan.
- Sebagai **Pemegang Kad Tambahan**, anda hanya bertanggungjawab ke atas baki tertunggak yang ditanggung pada Kad sendiri.



Imbas kod QR untuk senarai lengkap Fi & Caj

Anda bertanggungjawab untuk:

- mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- mengambil langkah-langkah untuk memastikan Kad dan PIN anda sentiasa selamat, termasuk di kediaman anda. Anda dilarang:
 - a. berkongsi butiran Kad atau PIN dengan sesiapa pun;
 - b. mencatat PIN pada Kad, atau pada sebarang barangan yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - c. menggunakan PIN yang berdasarkan butiran peribadi anda: tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon; dan
 - d. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN anda.
- segera memaklumkan Bank jika Kad hilang, dicuri, PIN terjejas, atau apabila anda mengesan transaksi tanpa kebenaran.
- memaklumkan kepada Bank dengan segera setelah menerima Notifikasi melalui aplikasi HLB Connect, khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau e-mel sekiranya transaksi tersebut adalah tanpa kebenaran;
- segera memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada nombor telefon anda;
- menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
- menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar.

3. Ketahui Risiko Anda

Apakah yang akan berlaku jika anda mengabaikan tanggungjawab anda?

- Anda akan **membayar lebih secara keseluruhan** akibat caj bayaran lewat dan faedah kompaun.
- Kami boleh **memotong** wang daripada akaun simpanan anda dengan kami untuk menolak baki tertunggak Kad anda.
- Kami boleh **mengambil tindakan undang-undang** terhadap anda.
- **Skor kredit** anda mungkin terjejas, yang menyebabkan anda lebih sukar atau lebih mahal untuk mendapatkan kemudahan kredit pada masa hadapan.
- **Hak untuk menolak:** Pihak Bank boleh memperuntukkan dan/atau menolak dana dalam baki kredit / akaun deposit yang diselenggara dengan kami untuk menyelesaikan baki tertunggak dalam akaun Kad ini. Pihak Bank akan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar sebelum sebarang tindakan diambil.
- Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran jika anda:
 - a. melakukan pemalsuan atau enggan bekerjasama dengan kami dalam siasatan;
 - b. gagal melindungi Kad dan PIN anda, contohnya berkongsi dengan sesiapa, mencatat PIN berdekatan dengan Kad; atau meninggalkan Kad atau peranti keselamatan anda tanpa pengawasan;
 - c. lewat melaporkan kehilangan, kecurian, atau penyalahgunaan Kad, PIN, peranti keselamatan atau sebarang pelanggaran keselamatan lain pada butiran perbankan anda.
- Anda perlu mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya dalam melindungi Kad anda pada setiap masa, walaupun di kediaman anda, kerana kami berhak untuk menamatkan Kad atas sebarang pelanggaran terma dan syaratnya.

4. Terma-terma Utama Lain

- Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kami tentang sebarang perubahan butiran perhubungan anda untuk memastikan surat-menyurat diterima tanpa lewat. Kemas kini juga boleh dibuat secara dalam talian melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect dengan memilih 'Settings', kemudian 'Update Contact Info'.
- Kad diaktifkan secara automatik untuk membayar Transaksi Berkaitan Tol dengan mengimbaskan Kad pada terminal pembayaran di plaza tol di lebuhraya atau lebuhraya ekspres.
- Anda mengakui dan bersetuju sepenuhnya bahawa pembayaran tol akan dimulakan oleh Touch n' Go Group dengan kebenaran pembayaran tertunda yang mungkin berpotensi mengakibatkan perbezaan antara tarikh dan masa caj tol dengan tarikh dan masa transaksi sebenar.

Untuk sebarang pertanyaan atau bantuan mengenai Kad anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
03-7626 8899



Layari laman kami di:
www.hlb.com.my



Emel kami di:
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Imbas kod QR untuk
maklumat lanjut