HLB Islamic

Soalan Lazim: Pembiayaan ASB-i Hong Leong

S1: Apakah Pembiayaan ASB-i?
J1: Ia merupakan kemudahan pembiayaan berjangka dengan mencagarkan unit Amanah Saham Bumiputera (ASB) / Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB 2). Ia adalah kemudahan kadar keuntungan berubah dengan kadar keuntungan siling tetap.

S2: Siapakah yang layak untuk memohon Pembiayaan ASB-i?
J2:

- Individu yang berumur 18 hingga 60 tahun ketika permohonan dibuat
- Warganegara Malaysian berstatus Bumiputera

S3: Berapakah jumlah minimum dan maksimum pembiayaan yang saya boleh mohon?
J3: Amaun pembiayaan minimum ialah RM10,000 dan amaun pembiayaan maksimum ialah RM200,000. Semua pembiayaan adalah tertakluk pada penilaian kredit.

S4: Apakah manfaat Pembiayaan ASB-i?
J4:

- Margin pembiayaan yang tinggi sehingga 105%
- Kadar keuntungan yang menarik
- Tempoh pembiayaan yang panjang dan fleksibel sehingga 35 tahun

S5: Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?
J5: Anda perlu menyediakan salinan KP dan dokumen pendapatan anda semasa permohonan.

S6: Bolehkah saya membuat permohonan bersama untuk pembiayaan?
J6: Ya, boleh.

S7: Siapakah yang boleh menjadi pemohon bersama saya?
J7: Anak kandung, ibu bapa kandung dan suami/isteri

S8: Bagaimanakah cara saya membuat bayaran bulanan?
J8: Pembayaran boleh dibuat secara arahan tetap, pembayaran tunai atau cek di mana-mana cawangan Hong Leong Bank / Hong Leong Islamic Bank di seluruh negara atau melalui Perbankan Internet (www.hongleongconnect.my).

S9: Adakah terdapat pilihan untuk pembayaran debit automatik?
J9: Ya, pemohon yang berjaya perlu membuka Akaun Semasa / Akaun Simpanan Hong Leong Islamic Bank dan mengekalkan Arahan Tetap (SI) untuk bayaran bulanan automatik.

S10: Adakah terdapat sebarang fi dan caj yang perlu saya bayar untuk permohonan Pembiayaan ASB-i?
J10: Anda perlu membayar duti setem sebanyak RM10 dan fi endorsan sebanyak RM54 (termasuk SST, dibayar kepada ASNB).

S11: Apakah Takaful Pengurangan Bertempoh ASB (ARTT)?
J11: ARTT adalah pelan Takaful yang membantu menyelesaikan pembiayaan tertunggak anda sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Kekal (“TPD”) dan ia adalah pilihan.

S12: Bolehkah saya membiayai sumbangan ARTT?
J12: Boleh. Anda boleh menambah sumbangan ARTT ke dalam amaun pembiayaan tertakluk pada amaun maksimum sebanyak 5% daripada amaun pembiayaan, yang mana lebih rendah.

S13: Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
J13: Untuk maklumat lanjut, anda boleh merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk kami dengan mengklik pautan berikut:
Helaian Pendedahan Produk Pembiayaan ASB-i

S14: Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?
J14:

- Jika anda mempunyai sebarang kesulitan dalam membuat pembayaran, anda perlu menghubungi pihak kami seawal mungkin bagi membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi Pusat Pungutan Pengguna kami di:
  Tingkat 2, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219,
  Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor
  Tel: +603-7959 1888 Faks: +603-7873 8228
  E-mel: MCC2@hlbb.hongleong.com.my

- Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman/pembiayaan secara percuma kepada individu.

  Untuk maklumat lanjut, sila hubungi AKPK di:
  Tingkat 5 dan 6,
  No.11, Menara Aras Raya
  Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.
  Tel: +603-2616 7766
  Website: akpk.org.my/contact-us

- Program POWER! (Pengurusan Wang Ringgit Anda) yang ditawarkan oleh AKPK menggalakkan pengurusan wang berhemat dan disiplin kewangan kepada pelanggan individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di akpk.org.my/contact-us

- Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:
  Pusat Panggilan: 03-7626 8899 E-mel: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

- Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:
  Advokasi Pelanggan,
  Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela,
  Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
  Tel: 03-7626 8821 / 03-7626 8802 / 03-7626 8812
  E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi BNMLINK di:

  Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
  No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
  Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174 1717 (luar negara)
  Faks: 032174 1515.
  Web: bnmlink.gov.my/BNMLINK